

家財整理業界DXの時流と 取り組み事例を紹介

環境デジタルソリューション株式会社

INDEX

目次

- ① 自己紹介
- ② 家財整理業界DXの時流
- ③ DX取り組み事例
- ④ まとめ

INDEX

目次

- ① 自己紹介
- ② 家財整理業界DXの時流
- ③ DX取り組み事例
- ④ まとめ

環境デジタルソリューション

会社名
環境デジタルソリューション株式会社

役職
代表取締役CEO 坂本 貴志

所在地
島根県松江市北陵町1番地

設立
2022年1月11日

資格・許認可
サイボウズ公式認定パートナー

事業内容
DX支援、環境クラウドの販売、
不用品回収相談所の運営、遺品整理の相談所の運営



【環境クラウド】

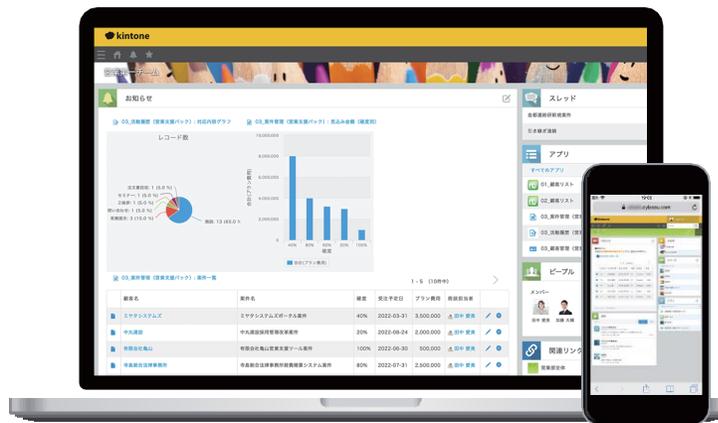


【不用品回収相談所】



【キントーン】

環境クラウド



不用品回収相談所

不用品回収相談所
050-1780-0431
電話で無料お見積り(受付 8:30-19:00) メールで無料お見積り

365日受付 & 明朗会計

不用品回収相談所

お見積り確定後の追加費用はいただきません!

初めての不用品回収ならお気軽にご相談ください

市町村の許可を取得した不用品回収業者をご紹介します!

- お見積り 0円
- 安心の許可取得
- 迅速スピード対応

遺品整理の相談所

※2025年1月末リリース予定

国内最大級の情報サイト
はじめての遺品整理でも
安心できる優良業者がきっと見つかる。

- 専任スタッフが業者選びを無料サポート
- お見積り確定率 97.5%
- 不用品買取で処分費をおトクに

あなたの状況に合うオススメ業者(最大3社)をご紹介しますので、お気軽にご相談ください!

050-1780-3743
受付 8:30-19:00

無料2次相談受付
お見積り・相談をしてみる



坂本 貴志 Takashi Sakamoto

環境デジタルソリューション株式会社

- 2008 ● 島根県松江市のアースサポート株式会社に入社
- 2017 ● 不用品回収の「片付け堂」のフランチャイズ事業の立ち上げ
- 2019 ● 株式会社片付け堂の代表取締役役に就任、2021年に退任
- 2022 ● 環境デジタルソリューション株式会社を創業
- 2023 ● 「不用品回収相談所」のマッチングサービスをリリース
- 2023 ● サイボウズ社のオフィシャルパートナー認定
- 2024 ● 「不用品回収相談所」の提携店97社195市町村へ拡大
- 2024 ● 家財整理業界のDX支援ツール「環境クラウド」をリリース
- 2024 ● IT導入補助金のIT導入支援事業者登録
- 2025 ● 「遺品整理の相談所」のマッチングサービスを1月末リリース予定

INDEX

目次

- ① 自己紹介
- ② **家財整理業界DXの時流**
- ③ DX取り組み事例
- ④ まとめ



IT化とは、コンピュータやネットワーク、ソフトウェアなどの
情報技術を活用して、業務を効率化すること



DXとは、デジタル技術の活用によって、新製品やサービス
、ビジネスモデルに変革をもらたらすこと

なぜDX化（IT化）は進まないのか？

導入目的が担当者まで浸透していない

トップダウンでITツールを導入することが多く、ツールの導入目的が全社へ浸透できていない



どのようなツールを導入したらよいか分からない

業務効率化やDXに興味はあるけど、そもそもどんなツールを導入したらよいかわからず悩んでいる



導入したツールを使いこなせていない

導入を決めた人と使う人が別のことも多く、ツールを使いこなせておらず、むしろ業務遅延の要因となっている



今、家財整理業界でDX化が必要な3つの理由

① 人材不足 >>> 業務効率化が必要

② 競合他社の新規参入 >>> 成約率の向上

③ リスク管理 >>> クレームやサービス品質向上

具体的にどのような問題が発生しているか？

① 経営者の課題



✓ 今月の売上状況が月末にならないと予測できない

✓ 社員に任せっきりで案件情報や社員の日々の業務を把握できていない

✓ 作業完了後にサインをもらっておらず、回収漏れや必要な不用品を回収したなどのトラブルが発生している

②現場の課題

✓ 業務過多で案件管理ができず、成約率が低下している

✓ 社内で案件やスケジュールを共有していないことが原因で顧客対応が遅くなり、サービスの質が低下している

✓ 見積もりを口頭のみでやり取りしているのでお客様との料金に関するトラブルが絶えない



家財整理業界で主に導入されているツール

営業活動のITツール

- ▶ 顧客管理
- ▶ 案件管理
- ▶ 業務日報
- ▶ 見積書
- ▶ 予実管理
- ▶ スケジュール
- ▶ 完了報告書
- ▶ 名刺管理

バックオフィスのITツール

- ▶ 販売管理
- ▶ 電子契約
- ▶ 経費精算
- ▶ 請求書の郵送代行
- ▶ 入金・債権管理
- ▶ チャット

INDEX

目次

- ① 自己紹介
- ② 家財整理業界DXの時流
- ③ DX取り組み事例**
- ④ まとめ

案件管理システムの導入効果

案件管理システム導入前（Before）

見積り提示した案件で結果が出ていない案件が300件を超えてしまい、全く棚卸ができていなかった

案件管理が不十分で全て部下任せになっており、成約率が40%程度になってしまっていた

売上状況が月末にならないと把握できていなかった

案件の進捗管理をしておらず「見積りがこない」などのクレームが月数件発生していた

お客様の過去の履歴が分からないため、急な退職時にお得意先様に迷惑をかけてしまっていた

案件管理システム導入後（After）

定期的に進捗確認することで常時の未確定案件が50件～100件で推移し、棚卸ができるようになった

毎週、案件管理システムで進捗会議を行うことで成約率が10%向上した

リアルタイムで売上状況が把握できるので、資金繰りも管理しやすくなった

案件の進捗状況を全員が共有できるので、見積り提示忘れのクレームがなくなった

過去の取引履歴も共有することができるので、担当者が不在でもスムーズに対応ができるようになった

導入システムのデモ環境をご覧ください

INDEX

目次

- ① 自己紹介
- ② 家財整理業界DXの時流
- ③ DX取り組み事例
- ④ **まとめ**

家財整理業界のDXで成功するためのポイント

- ① 明確な目的・目標を決める
- ② スモールスタートで成功事例を積み重ねる
- ③ 経営者が導入や運用において積極的に関わる

弊社のサービス紹介

環境クラウドのサービス紹介

家財整理や遺品整理業務に特化した
クラウド型の業務管理システム



環境クラウドは、家財整理や遺品整理に特化したクラウド型の業務管理システムで、
顧客管理・案件管理・売上管理・入金管理までの一元管理が可能です。



環境クラウドが選ばれる理由

- 家財整理・遺品整理に特化した業務管理システム**
- スマホで「誰でも」「どこでも」「簡単に」操作可能
- 安価な料金プランで圧倒的に導入しやすい

環境クラウドではこんなことが実現できます

- 売上管理** リアルタイムに売上に把握できる
今月の予定1,000万円 予実達成率あと150万円!
- スケジュール管理** スケジュールを社内で共有できる
- 案件管理** 案件の進捗管理ができる
- 完了報告書** 完了報告書の発行が可能

環境クラウドの導入企業事例



環境デジタルソリューション株式会社

松江オフィス 〒690-0816 島根県松江市北陵町1番地テクノアークしまねNo.5
東京オフィス 〒107-0061 東京都港区北青山一丁目3番1号 アールキューブ青山3階
050-1790-0163 info@kankyodigital-sol.jp

詳しくは右の二次元コード、
又はWEBサイトで検索!

環境クラウド 営業支援システム



国内最大級の情報サイト

はじめての遺品整理でも
安心できる優良業者がきっと見つかる。



あなたの状況に合うオススメ業者（最大3社）をご紹介しますので、お気軽にご相談ください！



050-1790-3743

受付 8:30~19:00



無料・24時間受付

相見積り・相談をしてみる



遺品整理の相談所の加盟パートナーを募集中！（2025年1月下旬リリース予定）