

# 遺品整理の 現場から

一般廃棄物収集運搬業許可と特殊清掃



一般社団法人

家財整理相談窓口 加盟事業所

生前整理・遺品整理・空家整理

株式会社 友心

友心

# プロフィール

## 岩橋 ひろし 《福岡市生まれ》

- 株式会社 友心 代表取締役
  - 一般社団法人 家財整理相談窓口 理事
  - 一般社団法人 除染作業管理協会 専務理事
  - 一般社団法人 日本リユース機構 遺品整理部会長
  - 一般社団法人 全国遺品整理業協会 理事
  - 福岡市居住支援法人連絡協議会 副会長
  - 北九州市居住支援法人連絡協議会 副会長
- 1996年 (株)和多屋別荘 入社(日本初の男性仲居サービス「男組」で仲居頭を務める)
- 2002年 中古車販売店 創業(現在は、息子に事業継承)
- 2012年 友心・まごころサービス(株式会社 友心)創業
- 2015年 一般社団法人 家財整理相談窓口 設立
- 2020年 一般社団法人除染作業管理協会 設立 現在に至る



岩橋QR名刺



## 各種整理事業

生前整理

空家整理

店舗整理

遺品整理

↑ ↓ 連携

## リユース事業

- ①再使用（依頼主の費用負担の軽減）
- ②循環型社会の実現（CO2削減）
- ③生活困窮者の方などへの寄付

## 特殊清掃

孤立死 自殺  
事件現場  
ゴミ屋敷

## 家財整理に関連する許可



※但し、家庭系一般廃収集運搬の許可を出している自治体はごく僅か



# 過酷な環境下 の特殊清掃





仕分けが極めて**困難**なゴミ屋敷

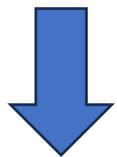


**緊急対応が必要な現場**

# Q. 今後確実に 改善が必要な**課題**は？

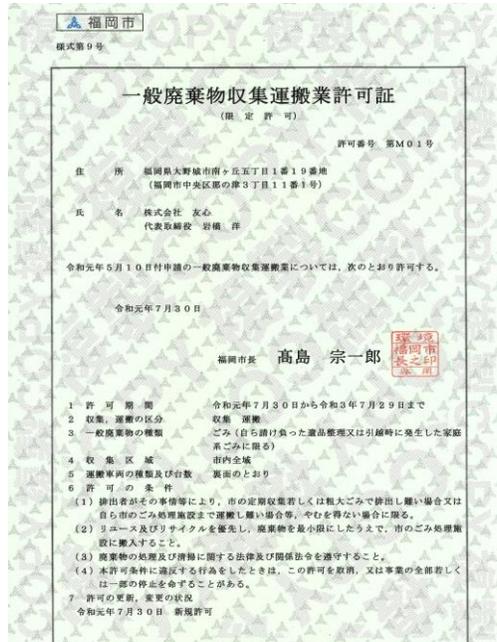
今後確実に高まる需要に対する現状課題

- ◆時間外・土日祝の対応不可
- ◆合法的に対応可能な許可業者が足りていない
- ◆リユースの知識不足
- ◆特殊清掃現場内での感染対策知識不足
- ◆仕分けに時間をかけないことにより起こりうる問題

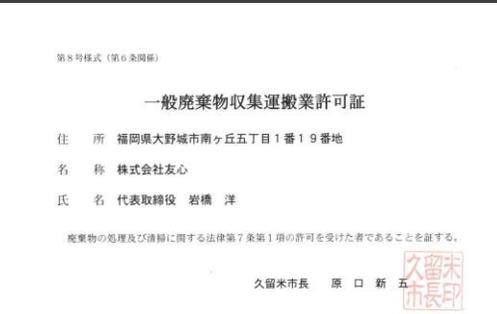


既存の体制の**見直し**が必要!!





# 福岡市家庭系一般廃棄物収集運搬業許可



許可番号	第1075号
許可の期間	令和5年4月1日～令和7年3月31日
事業の範囲	事業の種類 一般廃棄物の種類 家庭系一般廃棄物 遺品整理時に発生する一時多量ごみ(自ら請け負ったものに限る。)
許可の区域 区域を所管する事務所の所在地	久留米市(田主丸町を除く。)の区域 久留米市北野町中1156番地1
許可の条件	1 運搬にあたっては法令を遵守し、車両及び車両等は常に清潔を保持し、塵埃、汚水等により周辺環境に影響を及ぼさないようにすること。 2 許可区域内で収集した一般廃棄物は、下記輸入施設に搬入すること。 3 許可区域外で収集した廃棄物は、下記輸入施設に搬入しないこと。
許可の更新又は変更の状況	令和5年4月1日 新規許可

# 久留米市家庭系一般廃棄物収集運搬業許可

# 遺品の処分 整理業者もOK



福岡市は7月末、福岡県大野城市と宗像市に本社を置く遺品整理業者に許可を出した。社は市内で月内にも、遺品整理に伴うごみの回収・運搬を行う予定だ。市によると、遺品整理に限定してごみ回収・運搬の許可を出すのは、全国の政令指定市で初めてという。

人の身辺の片付けを遺族など代わって担う。カーペットなどの燃やせるごみ、ベツドやマットレスといった粗大ごみなどが出るが、遺品の体液によるにおいや汚れが付きものだ。

処分する遺品は一般家庭からのごみとして扱われ、

誰にもとられずに最期を迎える「孤独死」。家具や衣類などのされた家財を処分する際、遺品整理業者がごみとして回収・運搬することを認める動きが出ている。従来は専門の業者しか運べなかったが、分別から運ばせてくれる業者が行うことで、より迅速に処分できようになる。

「作業迅速に遺族の負担軽減も」

「だいぶ遺品整理の仕事もはやくなる。なにより遺族や物件のオーナーにとつて朗報だ」

福岡市からごみの回収・運搬の許可を得た遺品整理業者「友心」(福岡県大野城市)の岩橋ひろし社長は期待をかける。同社は孤独死があつた部屋の遺品整理を手がける。岩橋社長によ

# ごみの回収・運搬 福岡市が許可

「孤独死」の増加に伴い、遺品整理業者によるごみの回収・運搬が許可された。これは、従来の専門業者に加え、一般家庭からのごみとして扱われる。これは、従来の専門業者に加え、一般家庭からのごみとして扱われる。

「作業迅速に遺族の負担軽減も」

「だいぶ遺品整理の仕事もはやくなる。なにより遺族や物件のオーナーにとつて朗報だ」

福岡市からごみの回収・運搬の許可を得た遺品整理業者「友心」(福岡県大野城市)の岩橋ひろし社長は期待をかける。同社は孤独死があつた部屋の遺品整理を手がける。岩橋社長によ

廃棄物処理法上、市町村が認められた業者が回収・運搬が可能な。そのため、従来は、家庭ごみの回収目に出したり、収集業者を予約したりして焼却場や埋立施設へ運んでいた。

作業日が増え、近隣の迷惑も増える。そのため、回収業者が回収目に出したり、収集業者を予約したりして焼却場や埋立施設へ運んでいた。

「作業迅速に遺族の負担軽減も」

「だいぶ遺品整理の仕事もはやくなる。なにより遺族や物件のオーナーにとつて朗報だ」

福岡市からごみの回収・運搬の許可を得た遺品整理業者「友心」(福岡県大野城市)の岩橋ひろし社長は期待をかける。同社は孤独死があつた部屋の遺品整理を手がける。岩橋社長によ

「作業迅速に遺族の負担軽減も」

「だいぶ遺品整理の仕事もはやくなる。なにより遺族や物件のオーナーにとつて朗報だ」

福岡市からごみの回収・運搬の許可を得た遺品整理業者「友心」(福岡県大野城市)の岩橋ひろし社長は期待をかける。同社は孤独死があつた部屋の遺品整理を手がける。岩橋社長によ

「作業迅速に遺族の負担軽減も」

「だいぶ遺品整理の仕事もはやくなる。なにより遺族や物件のオーナーにとつて朗報だ」

福岡市からごみの回収・運搬の許可を得た遺品整理業者「友心」(福岡県大野城市)の岩橋ひろし社長は期待をかける。同社は孤独死があつた部屋の遺品整理を手がける。岩橋社長によ

「作業迅速に遺族の負担軽減も」

「だいぶ遺品整理の仕事もはやくなる。なにより遺族や物件のオーナーにとつて朗報だ」

福岡市からごみの回収・運搬の許可を得た遺品整理業者「友心」(福岡県大野城市)の岩橋ひろし社長は期待をかける。同社は孤独死があつた部屋の遺品整理を手がける。岩橋社長によ

# 遺品整理時(故人)の家財

これらの家財は  
ご本人が亡くなった後に  
どなたが必要になるのでしょうか？



遺された家族の家には  
必要な家財はみんな揃っています。

ご依頼の多くは  
「必要なものは確認したので、  
中にあるものは全て処分してください。」



**要注意 !!**

## 家財整理にまつわる事例



現場に遺された  
**現金・貴重品**

### 依頼内容

中のものは全て確認したので残りのモノ  
は全て**処分**してください

リユースを行わない形での**合法的**手段はない

遺品整理事業者の  
リユース

①業者卸売・小売販売

②海外輸出販売

③困窮者支援寄付

④**思い出**リユース

# 遺品整理の現場から



本当に大切なことは

# 想い出整理

どうか、自分の親や子ども、大切な人と  
会う時間をたくさん作ってください

1度きりのかけがえのない自分だけのオリジナルの人生。  
生きてきた証を、自身の想いをきちんと遺すことが大事なこと。

# 遺品整理の現場から



# 死後事務委任契約

- 役所への諸届(死亡届、戸籍関係、健康保険・年金)
- 葬儀・埋葬(永代供養納骨)
- 各種契約の解約・清算(医療費、入院費)
- 遺産整理(遺言執行)
- 残置物の処理等に関するモデル契約条項の活用(遺品整理)

これらの死後事務を生前に**契約**で準備しておくこと



一般社団法人

**家財整理相談窓口**

生前整理・遺品整理・空家整理



一般社団法人

# 家財整理相談窓口

生前整理・遺品整理・空家整理

《**社団概要**》 東京都新宿区西新宿6-8-1 **新宿オークタワー11階**

- **設立** 2015年2月12日
- **代表理事** 林 武廣
- **理事**：10名 **幹事**：1名
- **会員数**：111社（R4年1月末）

- ・ **消費者の目線に立ち、家財整理業の適正な情報提供を行う**
- ・ **家財整理業の健全な発展を目指すために、調査研究を行い、その内容を以て、参加企業の啓蒙を行い、行政を含む関係団体と連携を図る窓口**

---

## 《**居住支援法人指定状況**》

北海道 福島県 東京都 千葉県 神奈川県 埼玉県 愛知県 大阪府 福岡県 栃木県 兵庫県



一般社団法人

家財整理相談窓口

生前整理・遺品整理・空家整理



アイカツ

福岡県空き家活用サポートセンター

終活や住み替え支援および  
空き家対策のきっかけにもつながる取り組み



### 【取り組み実績紹介(福岡県)】

- ・福岡市居住支援法人連絡協議会、北九州市居住支援法人連絡協議会 副会長
- ・福岡県空き家活用サポートセンターとの連携(空き家対策セミナー講師)
- ・居住支援法人間連携(困窮者への寄付等)
- ・久留米市資源循環推進課との産官リユース連携(CO2削減)



一般社団法人

# 家財整理相談窓口

生前整理・遺品整理・空家整理

## 《活動内容》

### ①消費者向けセミナー・講座開催

家財整理にまつわる広報、情報提供、認定業者の紹介

### ②家財整理にまつわる相談窓口

消費者・関連団体からの相談対応、行政・関係団体への相談、問合せ、折衝

### ③居住支援にまつわる相談窓口

指定居住支援法人として、住宅確保要配慮者のための居住し円相談窓口を設置し、住まい探し、生活支援、住み替えに伴う家財整理の相談対応

### ④事業者向けセミナー

家財整理業界の健全化と品質向上のための講座・セミナーの開催技術講習、法令について等

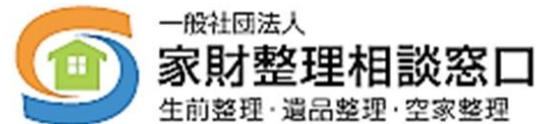
⑤加盟事業者への指導、消費者からの相談、苦情などを元に加盟事業者への指導を行い家財整理業の健全化を図る

### ⑥上記前号に関する付随業務全般

⑦各号に掲げる内容をもとにマスコミ等に正確な情報提供

「家財整理相談窓口」にお声かけくだ  
い。

ご依頼者にとっても、紹介者にとっても  
安心いただける情報の提供を  
お約束します。



〒163-6011

東京都新宿区西新宿 6-8-1 新宿オークタワー11F

TEL 03-5287-4387

<http://www.kazaiseiri-soudan.org>

# ご清聴 有難う御座いました



一般社団法人  
**家財整理相談窓口**  
生前整理・遺品整理・空家整理



YouTube  
チャンネル登録  
お願いします

