

家財整理業の現状と居住支援との関わり



一般社団法人

家財整理相談窓口

生前整理・遺品整理・空家整理

理事 林 武廣

株式会社エコアース 常務取締役

< 法人概要 >

主たる事務所 東京都新宿区西新宿6-8-1 新宿オークタワー11階

設立 2015（令和27）年2月12日

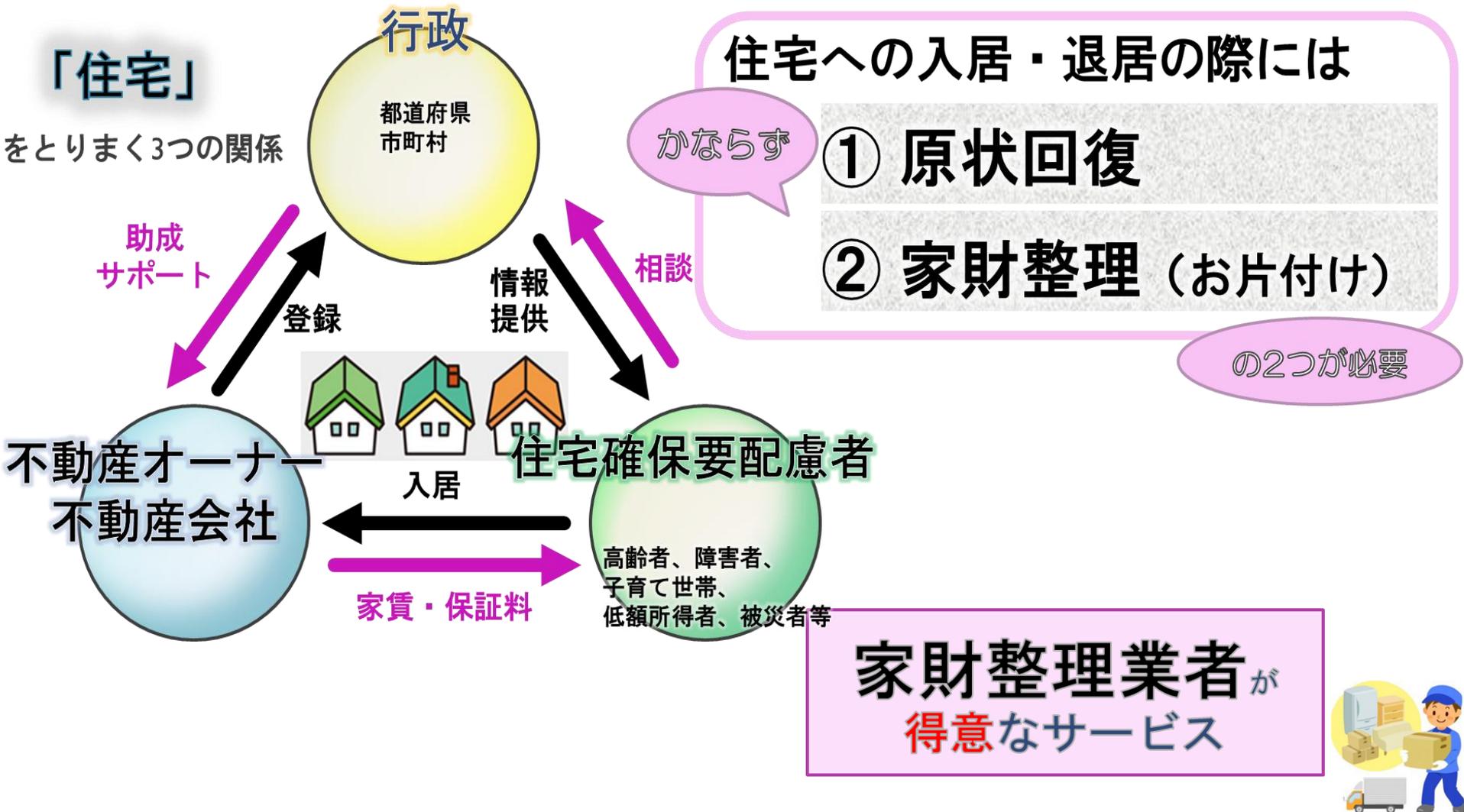
代表理事 神野 敏幸

設立目的 消費者に対する家財整理業に係る適切な広報を行うとともに家財整理にまつわる相談受付窓口として機能する事、また、参加する家財整理業者へ情報提供、講座・セミナーを開催し、業務品質を確保する為の体制を持つことにより、家財整理業界の健全な発展を支援し、地域経済の振興を図ることを通じて社会貢献する事を目的とします。

活動内容

- ①消費者向けセミナー・講座開催
家財整理にまつわる広報、情報提供、認定業者の紹介
- ②家財整理にまつわる相談窓口
消費者・関連団体からの相談対応、行政・関係団体への相談、問合せ、折衝
- ③居住支援にまつわる相談窓口
指定居住支援法人として、住宅確保要配慮者のための居住支援相談窓口を設置し、住まい探し、生活支援、住み替えに伴う家財整理の相談対応
- ④事業者向けセミナー
家財整理業界の健全化と品質向上のための講座・セミナーの開催
- ⑤加盟事業者への指導
消費者からの相談、苦情などを元に加盟事業者への指導を行い家財整理業の健全化を図る
- ⑥上記前号に関する付随業務全般
- ⑦各号に掲げる内容をもとにマスコミ等に正確な情報提供

居住支援に対して、家財整理業者の関わり合い



貸主が入居拒否する背景

公益財団法人日本賃貸住宅管理協会の調査によると、単身高齢者の入居に拒否感がある大家は、65%となっており、入居を制限する理由に「家賃の支払いに関する不安」や「**居室内での死亡事故等への不安**」を挙げている。



ニッセイ基礎研究所の推計によると、全国の65歳以上の孤独死者数は年間で**26,821人**（このデータでは「自宅で死亡し、死後2日以上経過」していることを孤独死の定義としている）。平成11年から平成21年の10年間で3倍にも増えた。総務省統計局のデータでは、2030年にはさらに3世帯に1世帯が単身世帯となることが予想されており、孤独死の件数も比例して増えていくことが考えられる。



一般社団法人

家財整理相談窓口

生前整理・遺品整理・空家整理

家財整理業界の現状

生前・遺品・空家整理(以下、家財整理)のサービスを提供している企業/個人事業主

→ 全国に約10,000社存在していると言われる

10年程前から「遺品整理」「生前整理」というキーワードが全国的に認知され始め、様々な業界からの参入が激増

ex. 廃棄物収集運搬会社・リフォーム（建築関係）会社・清掃会社・葬儀社・引っ越し業・福祉関係会社・不動産業・運送業 等...

業界内で確認できているトラブル・問題

高額請求

廃棄物処理法違反

貴重品の窃盗

追加請求

不法投棄

建物内外への損傷



特殊清掃業界の現状

特殊清掃サービスを提供している企業/個人事業主

→ 全国に約5,000社存在していると言われる

孤立死・自殺・他殺等で、死後発見までに日数が経過

→ 血液・体液・害虫・死臭の発生

特殊な薬剤・洗剤・除菌剤等を使用して清掃していきます。

家財整理業界の成長と共に、**特殊清掃業界も年々増加傾向**

業界内で確認できているトラブル・問題

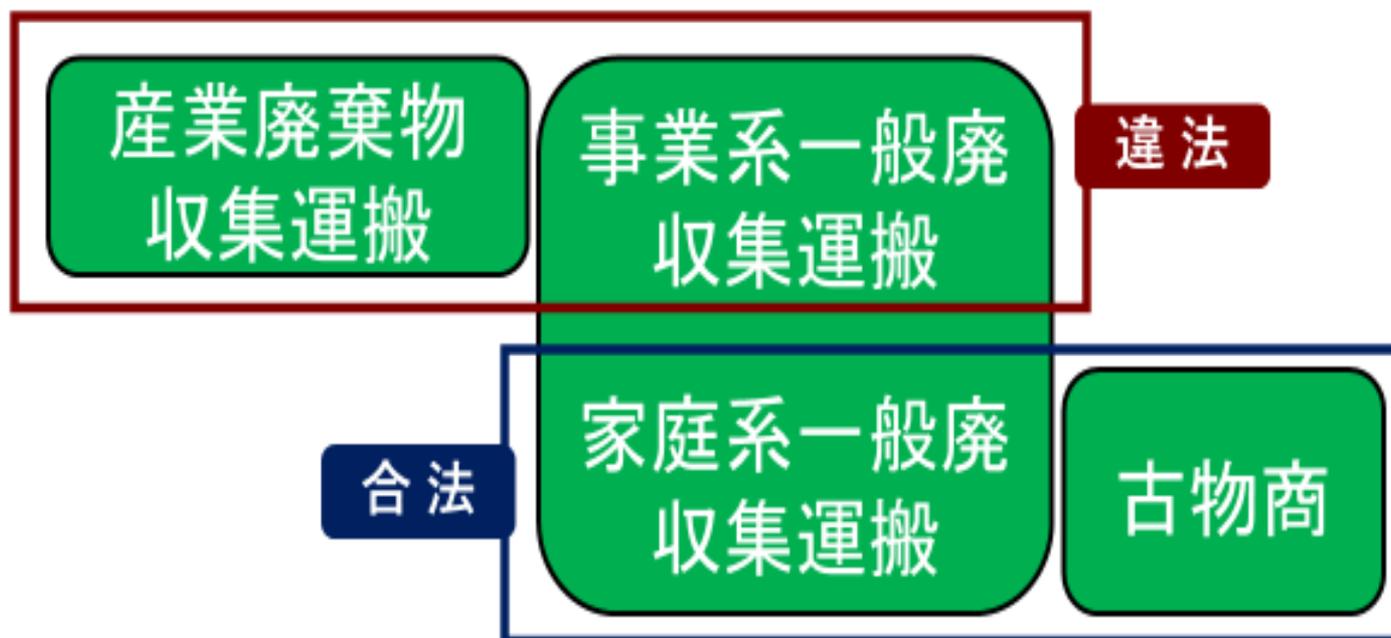
高額請求

追加請求

不完全消臭

貴重品の窃盗

建物内外への損傷



※但し、家庭系一般廃収集運搬の許可を出している自治体はごく僅か

業者の見分け方1

昨今、テレビや新聞等で「遺品整理」の言葉をよく見聞きするようになりました。

それに伴い、業者の数は増え既に飽和状態となっており、**悪質な業者が存在する事も事実**です。

業者選定では、

■担当者の顔が見えるか

■見積額の根拠を明確にしているか

■必要な許認可を取得しているか

に注意をしましょう。

こんな業者には注意が必要

集客力の高いホームページを作り、
問合せを受けた案件は自社で施工せず、
協力会社に丸投げをしている業者



施工技術が低いばかりか、
集客会社へのインセンティブも見積には含まれているので
見積額も高額になります。
また、施工技術が低い**ためクレームになる事も多くなります。**

ホームページのチェックポイント

① 担当者の顔が見えるか

きちんと全てのスタッフの顔写真が公開されていれば、**消費者の安心に対する意識が高い**と判断できます。

逆に見積担当スタッフの顔を見せない、または偽りの写真素材などで誤魔化す行為の業者を信用しない方が無難です。

また、代表が素顔を見せられない場合は、見せられない理由が考えられ、後ろめたさを感じます。

ホームページのチェックポイント

②見積額の根拠を明確にしているか

料金表が無い業者は安心できません。

最低でも、参考価格が掲載されているのか確認しましょう。

※必要な許認可を取得しているか確認しましょう

- 買取には・・・古物商許可
- 自社で家庭の廃棄物を運搬するなら・・・家庭系一般廃棄物収集運搬許可
- 自社で配送を行うなら・・・緑ナンバーや黒ナンバーの貨物車
- **家庭の廃棄物を運搬する際に、事業系一般廃棄物収集運搬の許可は無効です。**

遺品整理参考費用

¥ 基本料金の一覧

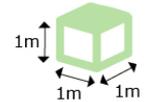
1K / 作業員2名	38,000円～
1DK / 作業員2名	60,000円～
1LDK / 作業員3名	100,000円～
2DK / 作業員3名	120,000円～
2LDK / 作業員4名	150,000円～
3DK / 作業員5名	180,000円～
3LDK / 作業員6名	200,000円～
オゾンによる脱臭・消臭作業	30,000円～

¥ 遺品整理の料金表

間取り	遺品の量	合計金額
1R	2m ³ ～10m ³	35,000円～120,000円(税別)
1DK	2m ³ ～12m ³	35,000円～150,000円(税別)
1LDK・2DK	3m ³ ～20m ³	50,000円～250,000円(税別)
2LDK・3DK	5m ³ ～35m ³	80,000円～450,000円(税別)
3LDK・4DK	8m ³ ～50m ³	120,000円～670,000円(税別)
4LDK・5DK	10m ³ ～70m ³	150,000円～850,000円(税別)

※1m³(リューベ)とは

m³とは体積の単位です。1m³は、縦・横・奥行きが1mの立方体の体積を指し、当社では1m³辺りの遺品の量でお見積もりをしています。



遺品整理の基本料金 (家電リサイクル料金除く)

間取り (整理させて頂く㎡)	作業員人数	合計金額
1K (3㎡～10㎡)	2名の場合	38,000円～120,000円程
1DK (3㎡～15㎡)	2名の場合	60,000円～160,000円程
1LDK・2DK (5㎡～20㎡)	3名の場合	100,000円～250,000円程
2LDK・3DK (10㎡～40㎡)	4名の場合	150,000円～400,000円程
3LDK・4DK (10㎡～50㎡)	5名の場合	200,000円～500,000円程
4LDK・5DK (15㎡～60㎡)	6名の場合	250,000円～650,000円程

整理サービス料金一覧

間取り	作業員人数 (目安)	合計金額
1K	2名の場合	34,800円より
1DK	2名の場合	59,800円より
1LDK	3名の場合	79,800円より
2DK	3名の場合	119,800円より
2LDK	4名の場合	149,800円より
3DK	5名の場合	179,800円より
3LDK	5名の場合	199,800円より
4DK	6名の場合	229,800円より
4LDK	6名の場合	259,800円より

※作業に応じて金額が異なります。ご予算の目安としてご覧ください。

ホームページのチェックポイント

③実際に存在している会社なのか

記載の住所に実際に事業所が存在しているか確認しましょう。
作業依頼を検討する際に、会社訪問されて見学されることをお勧めしております。

その際に、下記の点を注意深く観察されると良いでしょう。

- 資材は充実されているのか？
- 資材の整理整頓が行き届いているのか？
- 事務所はきちんと清掃および整理整頓されているのか？
- 供養部屋の有無
- 供養される仏壇や人形などが、どう保管されているのか

かながわ住まいまちづくり協会の家財整理サービス

（公社）かながわ住まいまちづくり協会の
家財整理サービス

空き家

・親が他界し実家が放置されたまま
・実家が遠く管理が出来ない

遺品整理

・何から手をつければいいのか…

施設等への入居が決まった

・最低限の荷物で引っ越し

ゴミ屋敷

・物が溢れていて手が付けられない
・衛生面が心配

特殊清掃

・事故物件／ペットの臭いが取れない…

どこに頼めばいいのかわからない
いくらかかるか不安で…

家財整理でお悩みの方へ安心して依頼できるサービスを提供します！

まずは**無料見積**から始めてみませんか？

家財整理の無料見積のご依頼は

TEL **045-664-6896**

受付時間：平日9:00～17:00

公益社団法人かながわ住まいまちづくり協会
横浜市中区太田町2-22 神奈川県建設会館4階
神奈川県居住支援協議会事務局／神奈川県指定居住支援法人【神-法人18-0005】



（公社）かながわ住まいまちづくり協会の
家財整理サービス

① 安心して依頼できるサービスを提供

家財整理に関するトラブルは増加傾向

高額請求 追加請求	法令違反 不法投棄	遺品窃盗 建物損傷	知識不足 技術不足
--------------	--------------	--------------	--------------

こういったトラブルに遭わないために、「まち協の家財整理サービス」を活用ください。



（公社）かながわ住まいまちづくり協会【神-法人18-0005】は、神奈川県居住支援法人のホームネット（株）【神-法人17-0001】、（一社）家財整理相談窓口【神-法人19-0002】の加盟事業者と連携して作業を実施します。（一社）家財整理相談窓口は、入会審査をクリアした安心して紹介できる業者のみが加盟できる家財整理事業者の団体です。
【 】内は、神奈川県居住支援法人の指定番号です。

サービス提供事業者 **ホームネット株式会社** **家財整理相談窓口**

② 無料見積依頼からの流れ



整理作業後に不要となった品物に関しては、提携業者にて買い取りをさせていただき、作業料金から相殺させていただくことも可能です。（別契約での買取となります）

③ 「SDGs」「居住支援」につながる取組

「ただ捨てるのはもったいない…」



- リユース・リサイクルが可能なものは提携業者にて買い取ります。
- リユースできる家財や日用品を福祉団体等を通じて必要な方へ寄付します。



家財整理の無料見積のご依頼は

TEL **045-664-6896**

受付時間：平日9:00～17:00

公益社団法人かながわ住まいまちづくり協会
横浜市中区太田町2-22 神奈川県建設会館4階
神奈川県居住支援協議会事務局／神奈川県指定居住支援法人【神-法人18-0005】



一般社団法人
家財整理相談窓口
生前整理・遺品整理・空家整理

家財整理相談窓口は
ご依頼者にとっても、紹介者にとっても
安心いただける情報の提供を
お約束します。

〒163-6011
東京都新宿区西新宿 6-8-1 新宿オークタワー11F
TEL 03-5287-4387
<http://www.kazaiseiri-soudan.org>