

家財整理業者としての 使命・役割

株式会社エヅリン 代表取締役

一般社団法人家財整理相談窓口 監事

江連秀夫

自己紹介

えづれ ひでお
江連 秀夫 (47歳)

- ・ 株式会社エヅリン 代表取締役
- ・ 一般社団法人家財整理相談窓口 監事

平成19年、大型家電リサイクルの回収の業務として、株式会社エヅリンを設立。
廃棄物回収業、一般貨物運送事業などの許可を取得しながら、事業を拡大し、
一般ゴミや事業の産廃ゴミの回収、運送と合わせて、遺品整理の事業も展開。
特殊清掃の技術を活かしたウイルス対策のための除染や除菌のサービスも行っている。
このコロナ渦の中、除菌指導のセミナーの講師としても活動している。



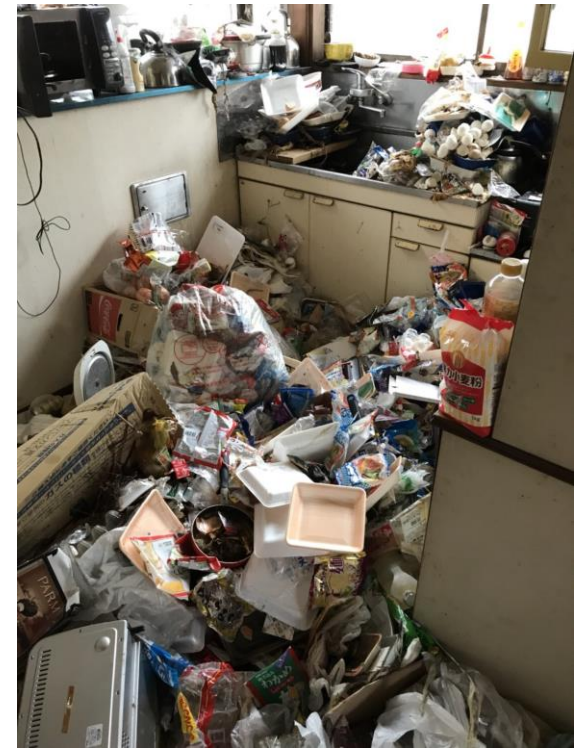
家財整理業者とは？

「生前整理」「遺品整理」「空家整理」など家財全般にかかわる整理のこと。
断捨離や不要品の整理など一般家庭での整理作業はほぼ含まれる。

いわゆる、お家の**お片付け**

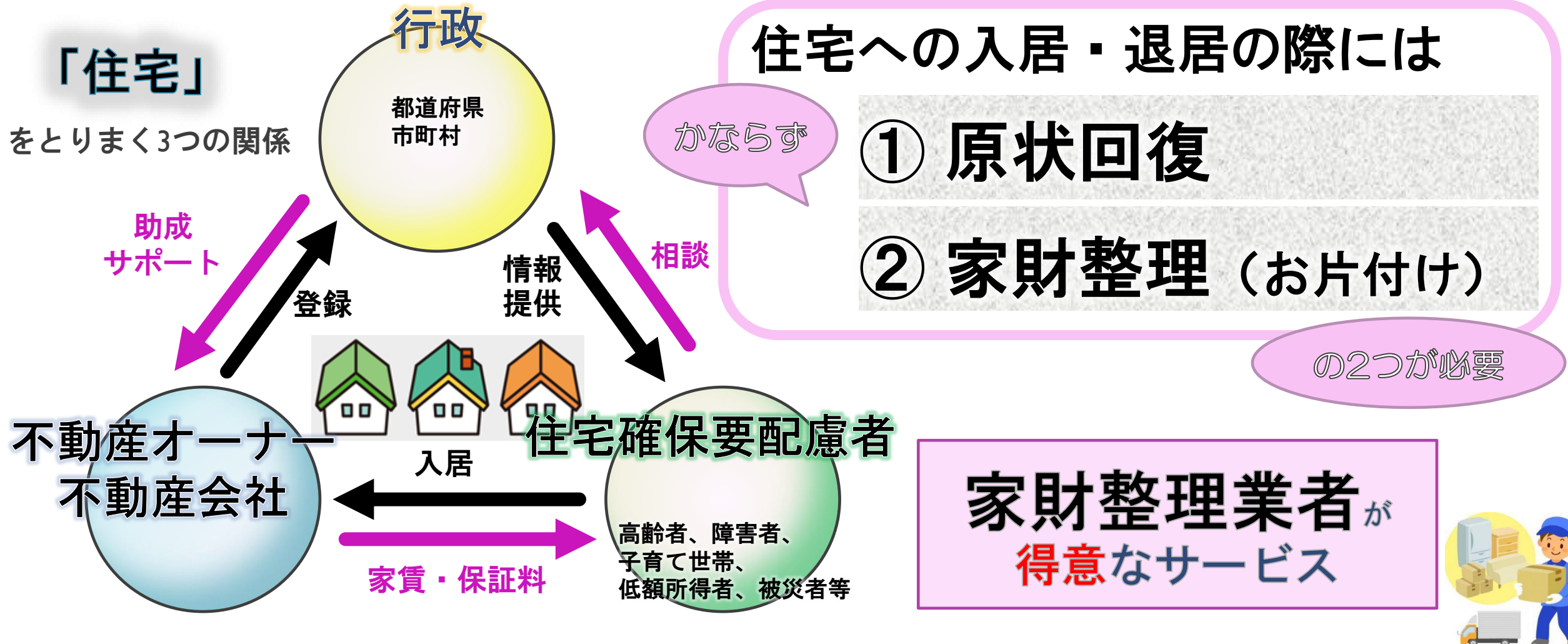


家財整理の作業の様子



ゴミが溜まって
しまった台所

住宅居住支援に対しての家財整理業者の関わり合い



原状回復は技術が必要

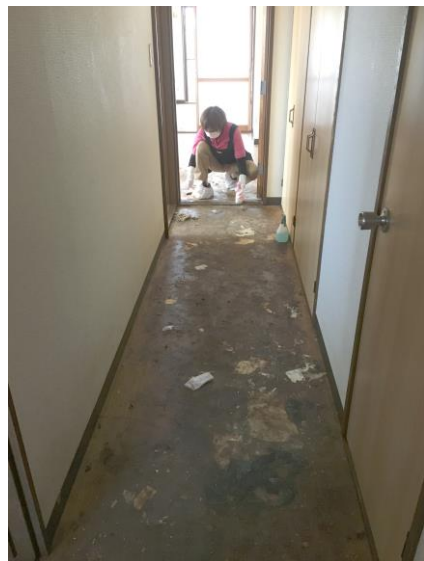
原状回復とは、

「ある事実がなかったとしたら本来存在したであろう状態へ戻すこと」

物件等の、通常の生活では発生しない、破損、汚れ、におい等を戻す作業。



人の亡くなった現場の
特殊清掃



ペットの汚物で汚れた
現場の特殊清掃

- におい、汚物など
→精神的ダメージ
- 脱臭・除菌
→確かな技術
- 物件の改善
→解体、リフォーム
の技術

プロの技術



オゾン発生装置による
脱臭作業

家財整理は「人」と「車両」と「ノウハウ」が必要で、
手間暇がかかります

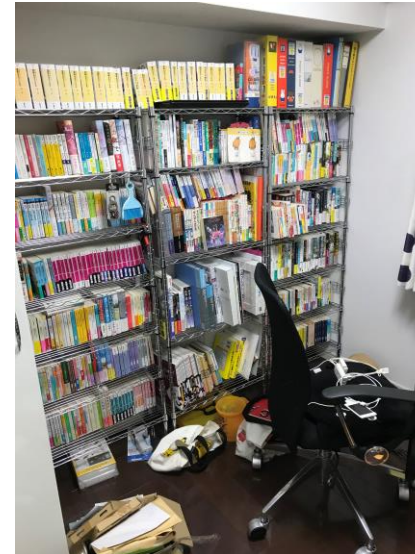
家財整理はお片付けの一つ

誰でもできますが、お家、お部屋丸ごとの片付けは大変
お引越しの作業と同じく、人手がかかる

- ☐ 作業人員が必要
- ☐ 運搬の車両（トラックなど）
- ☐ 分別のノウハウ
 - ゴミ、有価のものなど搬入先も含めて
- ☐ 重量物などの運ぶテクニック
- ☐ 作業の段取り
 - 準備する資材、搬出ルート

家財整理業者が急増
悪質な業者さんも....。

法の整備が
追いついて
いない



書籍がたくさんのお部屋



冷蔵庫を運び出す様子

悪質な家財整理業者は？

悪質な業者さんはこんなことをしています。

①高額請求

事前に言われていない料金が発生
お見積り時に説明のなかった金額が発生し、高額な金額を請求してくる。

②強引なサービスの押し売り、押し買い

「処分量は無料です。」と言っておいて、
トラックに積み込んだら、「積み込み料金が10万円がかかりました」と請求
貴金属や、骨とう品などを強引に買い取ろうとする。

③ゴミの不法投棄

処分料をもらっておきながら、処分せずに、ゴミステーションや、
山林の中に放置して行ってしまう。

→ 排出者に責任が来る可能性アリ



ひっかけよう
とする

住宅確保要配慮者

高齢者、障害者、
子育て世帯、
低額所得者、被災者等

こんな業者は怪しい？

- ・見積額が異常に安い。
- ・会社実態が怪しい。
- ・分からないことをきちんと説明してくれるか？
- ・産業廃棄物収集運搬を押してくる。



家財整理業者はどうあるべき？

住宅居住支援の家財整理は、世の中のいろいろなことに絡んでくる

①住宅問題

住宅の確保、空家対策、家主と居住者たちへのサービス。住みやすいまちづくり

②環境問題

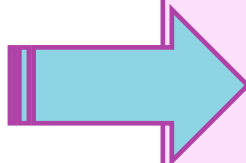
ゴミが必ず出る → ごみの分別、リサイクル、リユースなど ゴミ問題

③高齢者や障害者や貧困弱者の問題

遺品整理や福祉整理（入居前の整理）

社会福祉問題

家財整理の
サービス



必要としている方であれば
誰にでも
適正なサービス
を提供できる**業者**であるべき

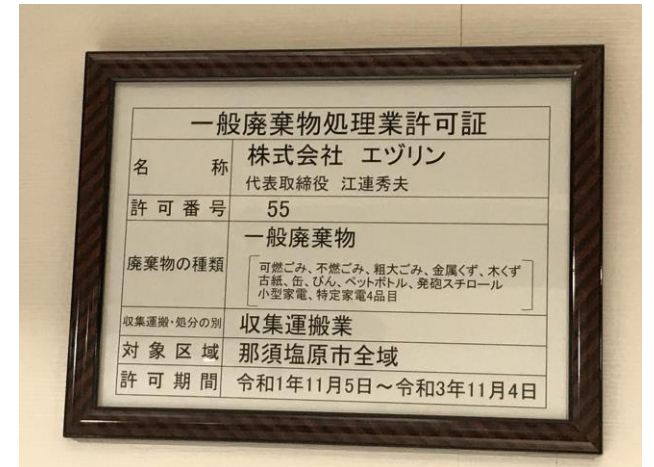
責任

家財整理業者の使命・役割とは？ 適正な家財整理のサービスとは？

未来を見据えた事業活動

①適正なゴミ処理

産業廃棄物収集運搬業許可 ← 一般家庭のゴミは運べない
一般廃棄物収集運搬業許可 ← 一般家庭のゴミを運べる
(市町村町ごとの許可)



家財整理業者の使命・役割とは？ 適正な家財整理のサービスとは？

未来を見据えた事業活動

②ゴミにしない活動

- ・ まだまだ使えるものを、リユースする。 → リユース
- ・ 資源として使えるものはリサイクルに回す。 → リサイクル
- ・ 捨てて処分する量を減らす。 → リデュース

ゴミとして処分するのではなく
まだ使用できる価値のあるものとして
買い取りし、
リユースのサイクルに回す。



家財整理にて買取したものを海外へ輸出

家財整理業者の使命・役割とは？ 適正な家財整理のサービスとは？

未来を見据えた事業活動

③社会との協力&連携

お客様の中心となる「住宅確保要配慮者」はもちろん「行政」、
「不動産管理会社、不動産オーナー」の3者との情報交換、協力体制



関連の強い関係部署

- ・住宅課
- ・福祉課
- ・環境課
- ・地域包括支援センター
- ・社会福祉協議会
- ・不動産関連団代

行政と不動産管理会社、不動産オーナーへ
向けたセミナー

家財整理業者の使命・役割とは？ 適正な家財整理のサービスとは？

未来を見据えた事業活動

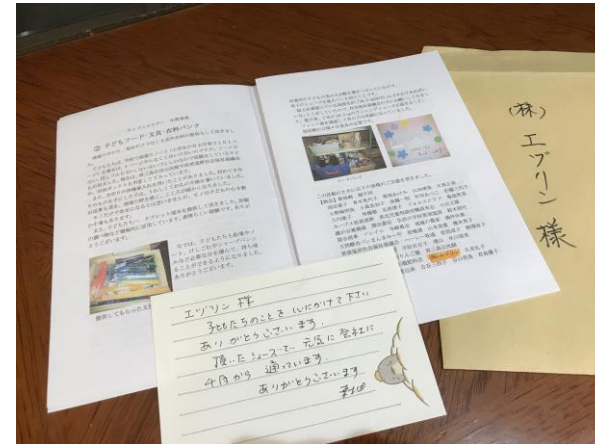
④福祉協力活動

社会福祉課や社会福祉協議会等の団体を通じた生活困窮者への寄付活動

家財整理時に買い取った、家財の一部を寄付



生活困窮者のために寄贈した冷蔵庫を
行政担当者が引き取りしている様子



キッズシェルターへ送った靴を
もらった児童からのお礼の手紙

家財整理業者の使命・役割とは？ 適正な家財整理のサービスとは？

未来を見据えた事業活動

④社会貢献

事業として存在している以上、社会貢献をしていく責任がある。（CSR）

家財整理業者のサービスは、大変なモノであり、適切にサービスを提供する義務がある。



従業員一同



女性の働きやすい
職場の醸成



女性の作業スタッフのみでの
サービスも対応できる

家財整理業者の使命・役割とは？ 適正な家財整理のサービスとは？

未来を見据えた事業活動

結局... 「SDGs」につながる？

住宅確保要配慮者を中心として、支えるお互い同士が協力連携し、
未来を見据えた活動をしていかなければならない。

SDGs(Sustainable Development Goals)
とは、国連が定めた「持続可能な開発目標」のこと。

世界のより良い未来を実現するために、地球温暖化対策、再生エネルギー利用の拡大、貧困や飢餓の撲滅などの17の目標

