

現場から見たデジタル遺品 とその課題 2020



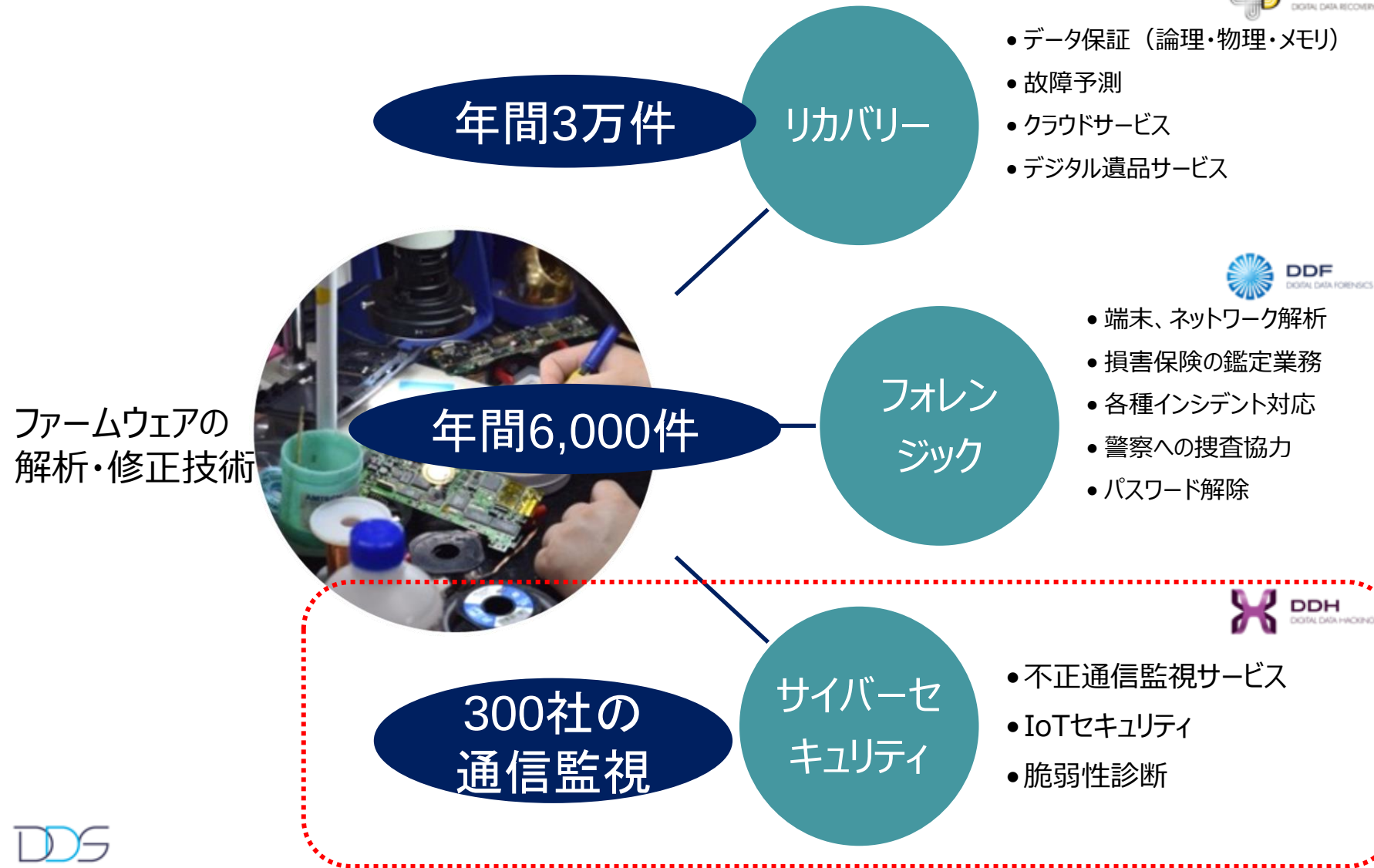
2020年9月15日

デジタルデータソリューション株式会社

DIGITAL DATA SOLUTION INC.

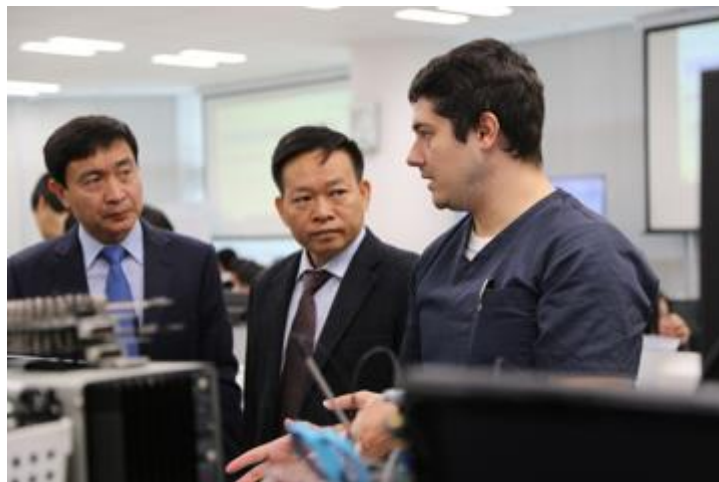
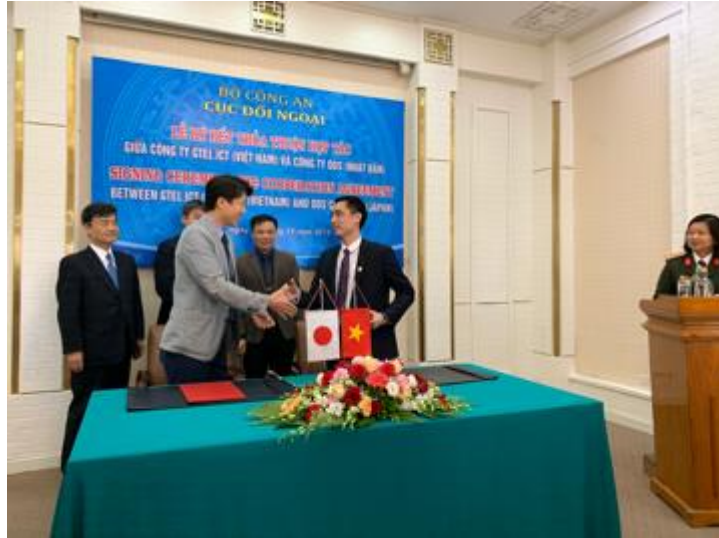
3つの事業を核として「世の中からデータトラブルをゼロに」

11年連続日本一の技術を元に様々なサービスを展開。



国外、警察、保険業界との提携、業界標準を作る企業

- ◆ 銀座ラボには海外の政府、国内の警察から多くの方が見学のために来社されています。
- ◆ 世界で初めてベトナムの公安省と技術提携した企業でもあります。



損害保険会社とのサイバー鑑定業務

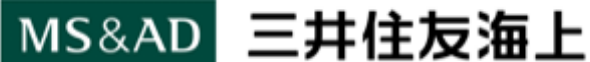
累計1万件超のフォレンジック対応実績を活かし、
今後急増すると予測されるサイバー保険の保険金請求に関して、
モラルハザードを防ぐことで、サイバー保険の運用と維持を実現します。

①鑑定業務

サイバー保険の保険金請求に関して
調査報告書の内容が正しいのか鑑定を行います。
(セカンドオピニオン業務)

②インシデント調査業務

インシデント発生時、初動のフォレンジック業務を当社で行います。
コールセンターを保有しており、24時間365日受付が可能です。
スマホやPC1台から対応可能です。



多くの大手量販店様、メーカー様と提携。データ復旧保証サービスをお取り扱い頂いています

データ復旧保証サービス 取引先企業 ※公開可能な企業（非公開企業は除いています）

カテゴリ	企業名	復旧保証対象機器
量販店	1 ビックカメラ	スマートフォン
	2 ソフマップ	スマートフォン
	3 コジマ・ソフマップ	スマートフォン
	4 ヤマダ電機	ビデオカメラ（SONY/Panasonic/JVC）
	5 船井電機	テレビ、レコーダーのHDD
メーカー	6 シリコンパワー・ジャパン	外付けSSD
	7 Western Digital(SanDisk)	SSD
	8 ケンウッド	ビデオカメラ
	9 ソニー・マーケティング	レコーダー
	10 リコー・ジャパン	PC (hpのみ)
	11 コムテック（ドラレコ業界No.1）	ドライブレコーダーのMicroSD
	12 エアロエントリー	ドローン（DJI製）
	13 タジマ・モーター・コーポレーション	GoPro

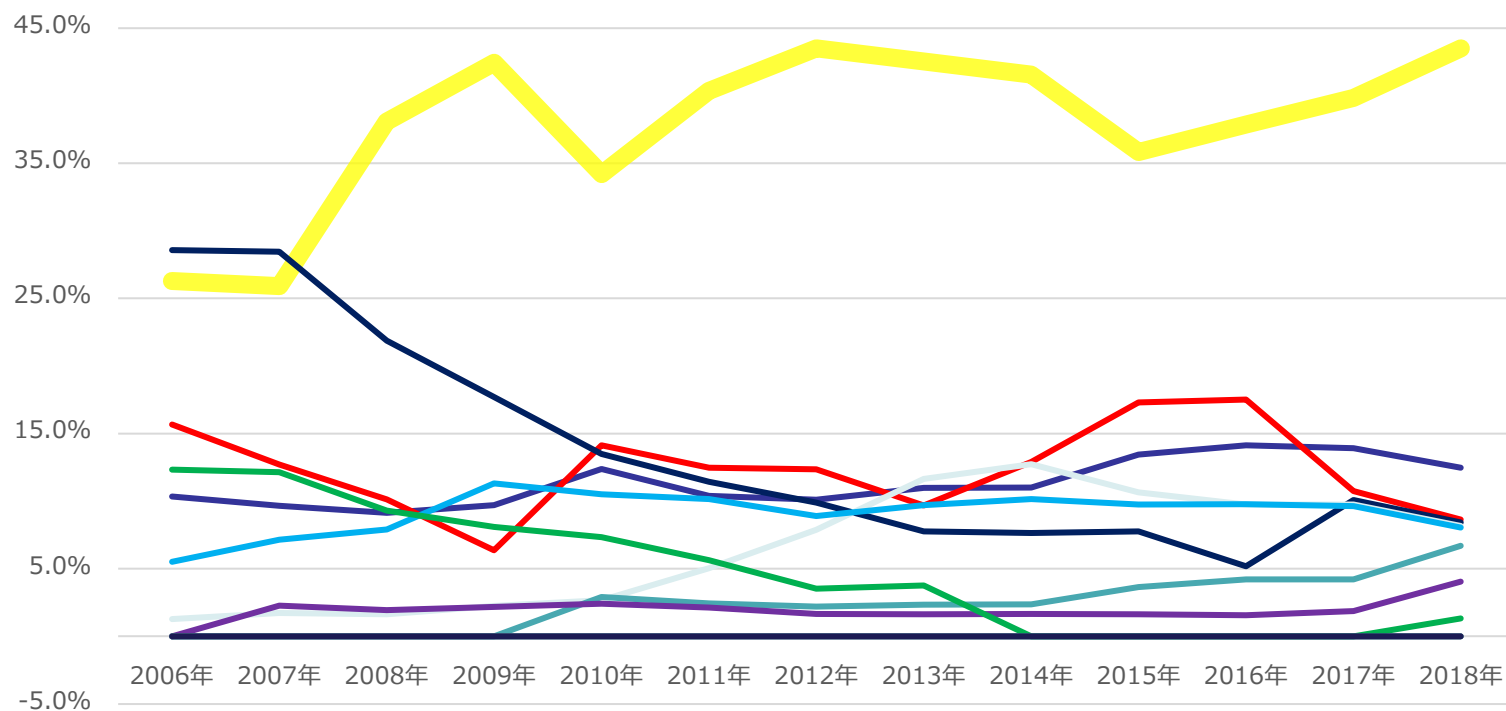


各種記録メディアに対応

データ復旧市場について

◆ データ復旧業界において11年連続国内売上高シェアNo.1を獲得しています

データ復旧業界売上高シェア（業績非公開企業を除く）



11年連続国内売上高シェアNo.1

■ 出所
・帝国データバンク

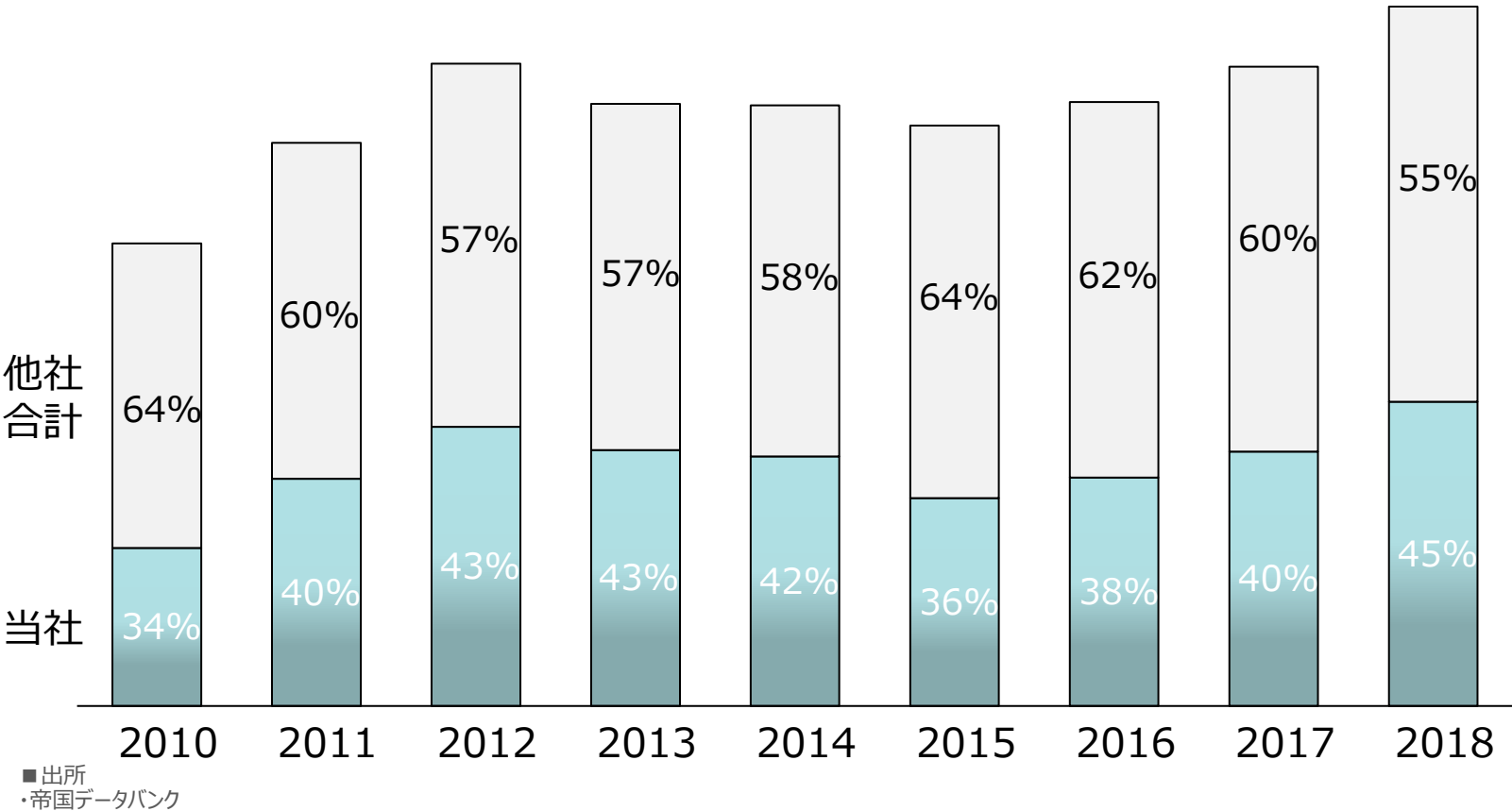
詳細

No	詳細
1	11年連続国内売上高シェアNo.1 ※2019年度もNo.1予定 →12年連続No.1
2	2位の企業と売上4倍差
3	ブローカー等、自社ラボや技術を保有していない会社もあります
4	一部のデータ復旧業者は案件を海外に外注している企業もあります

➤ 当社はデータ復旧業界で圧倒的なシェアと技術力を持っているデータ復旧企業です。

データ復旧業界市場の約45%のシェアを保有しています。
デジタル遺品に関しては未調査ですが、SSDメモリ対応、パスコード対応の技術力を考えると
対応件数は当社がトップだと予測されます。

データ復旧業界市場シェア



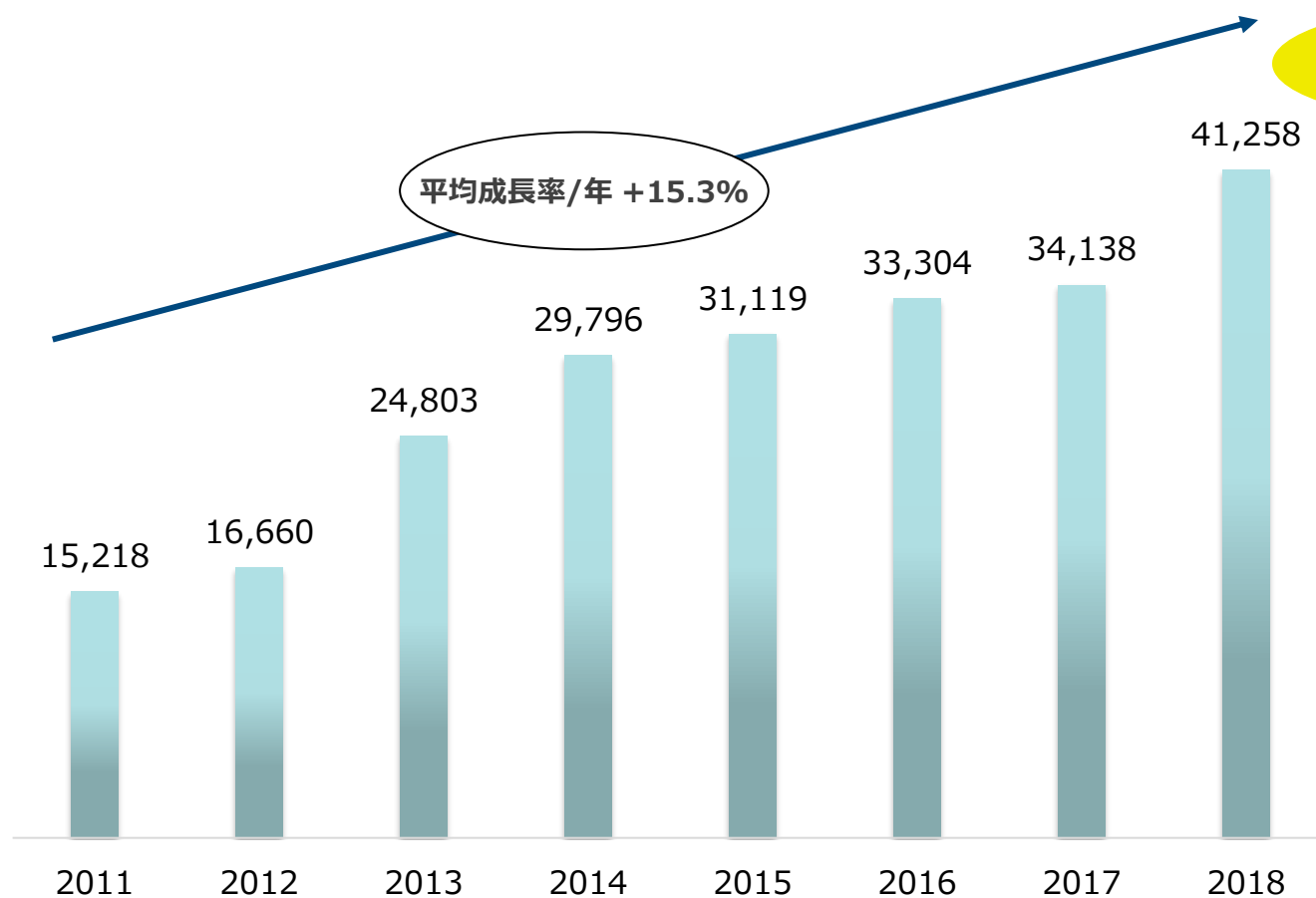
競合他社

No	社名	シェア 獲得率
1	デジタルデータソリューション	43.5%
2	A	12.5%
3	B	8.6%
4	C	8.4%
5	D	8.2%
6	E	8.1%
7	F	6.7%
8	G	4.0%

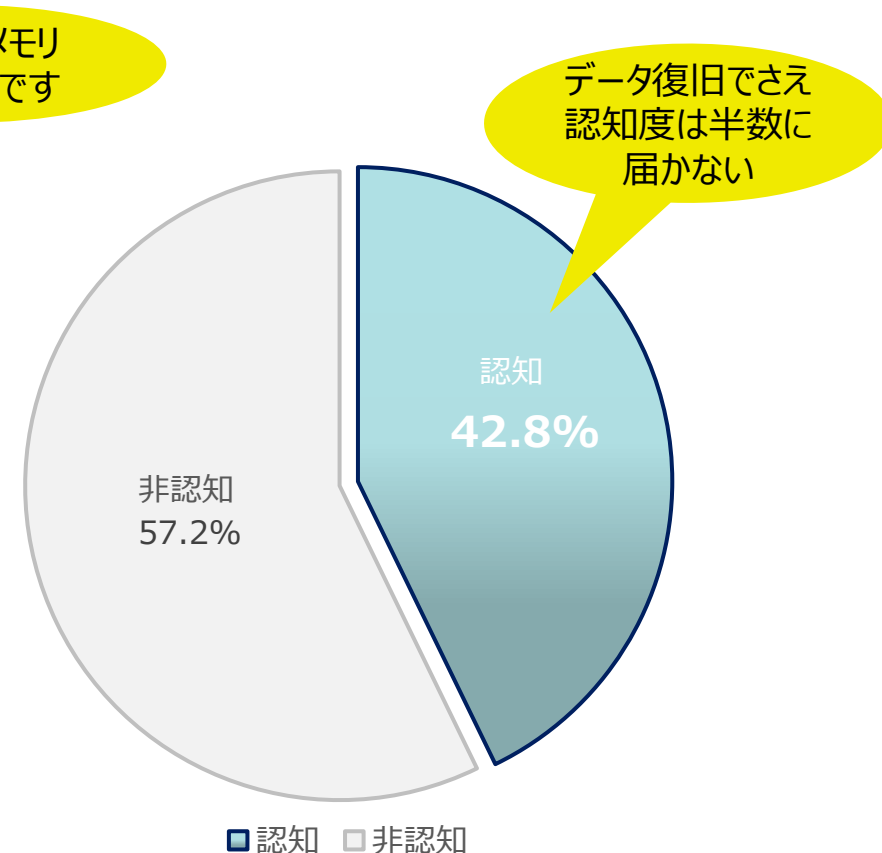
データ復旧のご相談件数と認知度

データ復旧のご相談件数及び認知度は今後とも増加傾向にあります。クラウド化の影響はありません。

データ復旧ご相談件数



データ復旧の認知度



具体的な復旧事例①

データ復旧の一例

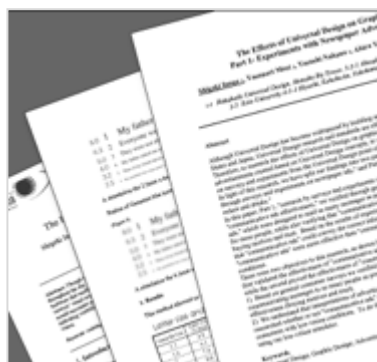
データ復旧事例

①病院で使用している電子カルテ



➤ システムメンテナンス中に誤って全データ消去を行い、全患者数万人のデータを失った病院からの依頼。

②大学教授等の論文データ



➤ 大学関連からデータ復旧依頼は数多く頂いており、「研究データ」や「開発データ」等の復旧も多数。

③子供の成長記録等の写真及び動画



➤ 写真や動画はデータで残している為、データを失うと子供の大切な成長記録が1枚も無くなってしまいます。 pricelessなデータ。

このようなご相談が年間約4万件あります。

具体的な復旧事例②

大企業、教育機関等から個人のお客様まで幅広くご相談を頂いています。累計21万件のご相談対応実績。

大企業のお客様



RAID5 株式会社 コニカミノルタ 「他社で2ヶ月以上かけて復旧できなかったRAIDの機器を一週間で復旧して頂きました。」	RAID N. 日本大学理工学部 「突然の停電でNASサーバにアクセスできなくなりました。」
RAID 大久保病院 「まさかこんなに早く直るとは思っていませんでした。迅速な対応に満足です。」	RAID 武本 大樹 「数週間、データが出なかったため、必死で頑張った。すると普通に復旧できたので、本当に助かった。」
Kracie クラシエ 「2社で復旧不可でした。最初から弊社に依頼していれば...」	NEW!! 昭和大病院 「社会的信頼度の高い、重篤な方、法人依頼も多く、ホームページの更新を見て信頼できると感じました。」
NEW!! 東京大学大学院 「高圧にさらされて自分で対応しているところを目の当たりにして、他者より高い技術があることを実感しました。」	NEW!! 株式会社 「データ復旧はプロの仕事。技術面を重視し、信頼が出来たため依頼しました。」

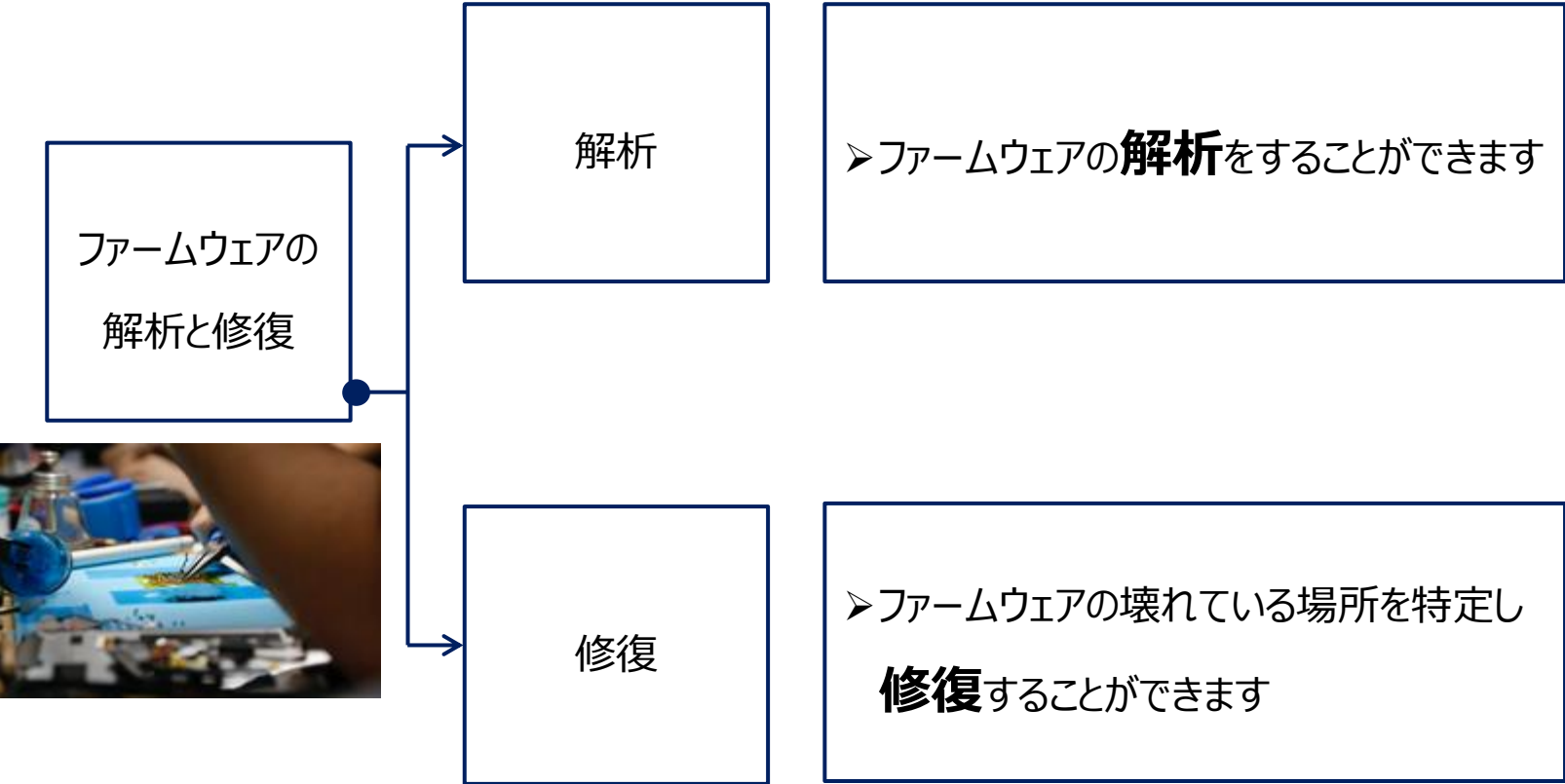
個人のお客様

秋元 竜也 様 外付けHDD ある意味諦めて専門家に早く問い合わせを	黄 必榮 様 パソコン 大事なデータは必ず取り戻せると思うので諦めないで!	土橋 ゆみ 様 ノートパソコン どうしても取り戻したい被災地の子ども達の大切な声	川上 兼司 様 フラッシュメモリ 「ハハ、僕が払うからお願いだから復旧して」
山本 桂子 様 ノートパソコン 私の中での重要な歴史データです	沢田 俊太郎 様 外付けHDD 最後の頼み綱はプロにまず相談した方がよいと思います	前畑内 佐和子 様 外付けHDD 今後を見据えてのデータ復旧でした	平原 幹也 様 外付けHDD DDRが私にとって「最後の頼み」でした

お客様の声は弊社HPに動画にて掲載されていますので、お時間がある時にご覧頂けますと幸いです

当社のみがSSDを復旧できる理由をよく聞かれます。
特筆すべき技術の強みは数多くございますが、核となる技術は“ファームウェアの解析と修復”です。

データ復旧における技術の強み



技術習得の要因

No	要因
1	圧倒的な技術投資金額
2	世界中の専門的なエンジニア確保
3	SSD復旧専門チームの確立
4	日本一の対応件数



年間約2万件の復旧に対応し
実績とノウハウを積み上げてきました

※弊社の技術に関してご質問等ございましたら、詳細は弊社エンジニアと議論させていただければと思います

日本一のデータ復旧ラボを要する実際の復旧風景

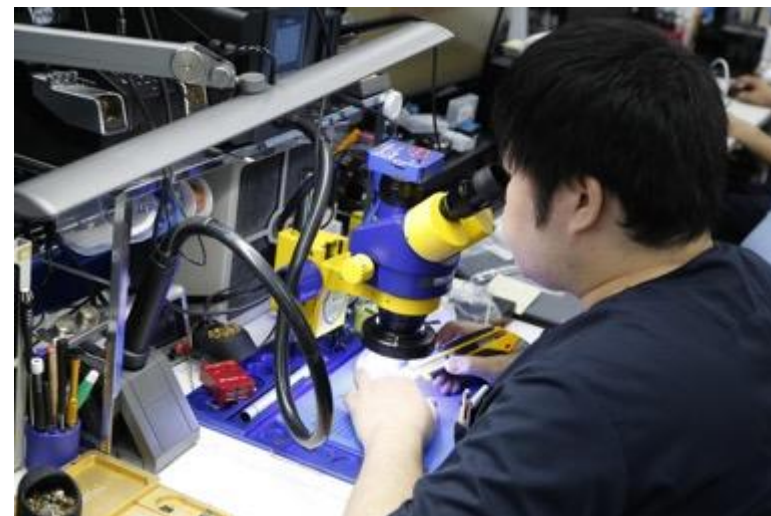
復旧作業を行う上で社内の復旧設備は常に最新の状態で完備されています。

データ復旧ラボ風景

症状診断



データ復旧作業



復旧施設、設備一部抜粋

➤ クローン8,000台

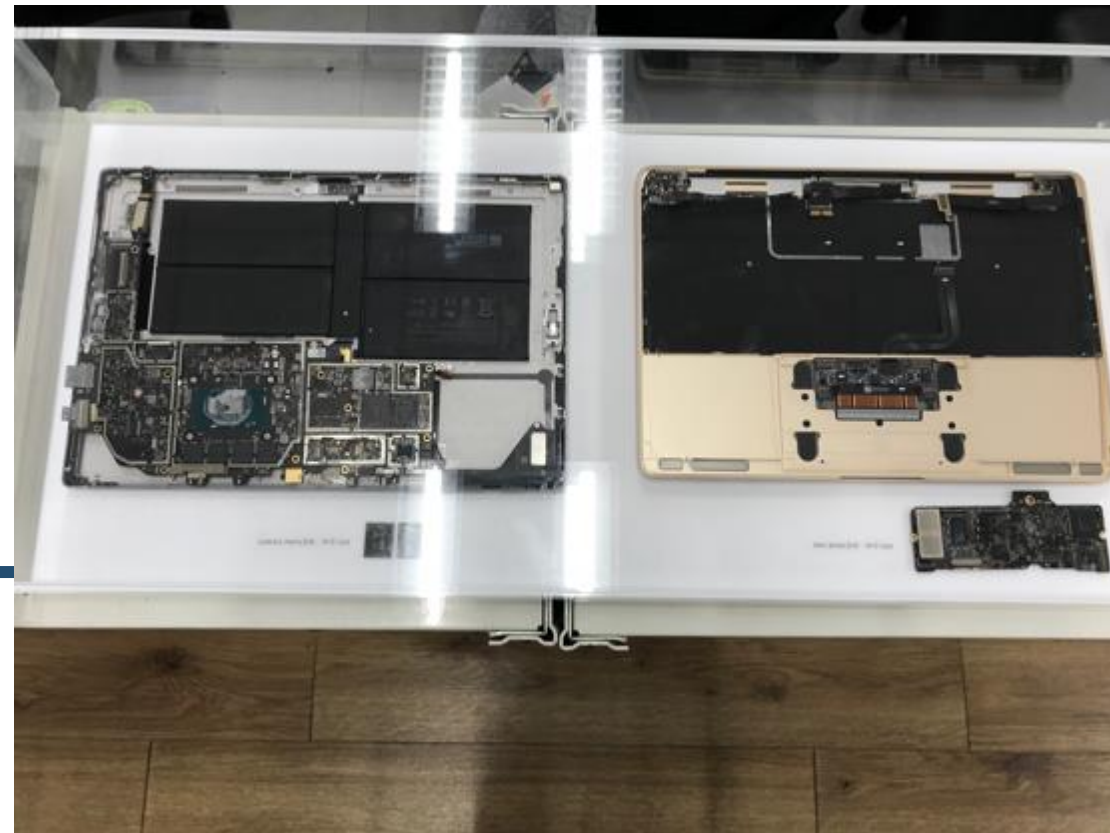
➤ 「PC3000」50台
(世界一)

➤ クラス100
クリーンブース保有

データ復旧対応におけるキャパシティ

➤ 1日約200台の復旧に対応できるキャパシティを持っています
➤ 東京、大阪に同じ復旧設備を完備 (BCPの観点)

現場から見たデジタル遺品 とその課題 2020



現代の日本は
超々高齢化社会



増え続ける
デジタルデータ

核家族化で親族や家族内の
コミュニケーションが不足



デジタル遺品の課題が多発
社会的に重大な課題です

また、デジタルデータと「終活」は
切り離せないと言っても過言ではありません。



デジタル遺品サービスとは？

- ◆ 累計21万件のデータトラブル対応から培われた技術を活かした世の中にない新サービス
- ◆ ご遺族の方々に必要なデータを“確実に承継”することで、今後の社会課題を解決します。

DDSの技術

データ
リカバリー



- ・データ復旧サービス
11年連続国内売上No. 1



フォレンジック



- ・デジタル鑑識サービス
- ・パス解除サービス
- ・お問合せ件数国内トップクラス

デジタル遺品ご依頼事例

1

連絡手段のSNS、訃報連絡をする際のトラブル

電話帳・通話履歴メールやSNSでのやり取り

2

思い出のデジタル化遺影選択等のトラブル

故人の写真や動画

3

金融資産のオンライン化相続トラブル

Web閲覧履歴・エクセルデータ・メモ

4

趣味のデジタル化故人のプライバシートラブル

趣味の作品（漫画・ブログ・SNS・vlog等）



昨年のデジタル鑑識サービスご相談内容TOP10

デジタル遺品のご相談は個人7位にランクイン。1日1-2件の入庫があります。

DDF2019年問合せベスト10【法人】			
順位	調査内容	比率	前年比
1	退職者PC調査	32.7%	-
2	証拠データ復旧	16.5%	-
3	情報漏洩	9.7%	+1
4	ハッキング・不正アクセス	8.2%	+3
5	横領	7.1%	-
6	パスワード解析（その他）	4.5%	-
7	社内不正	3.4%	-4
8	残業代	2.3%	+1
9	契約トラブル	2.0%	+7
10	素行調査	1.1%	-2
10	ハラスメント	1.1%	+5

DDF2019年問合せベスト10【個人】			
順位	調査内容	比率	前年比
1	ハッキング・不正アクセス	22.4%	+1
2	浮気調査	15.8%	+1
3	パスワード解析 （デジタル遺品）	12.0%	+1
4	パスワード解析（その他）	11.0%	+1
5	証拠データ復旧	10.2%	-4
6	金銭トラブル	5.1%	+3
7	デジタル遺品・遺留品	5.0%	-1
8	ハラスメント	2.8%	-
9	契約トラブル	1.5%	+5
10	無実・無罪証明	1.1%	-

デジタル遺品社内データ (ご相談件数n=1,339)

2017年9月より「デジタル遺品調査サービス」スタート
※集計期間：2017年9月1日-2020年5月31日

■ご相談者性別

男性	583
女性	529
不明	227
合計	1,339

■ご相談者地域

関東	633
近畿	195
不明	159
中部	95
九州	78
東北	48
四国	44
北海道	34
甲信越	24
四国	14
北陸	10
沖縄	5
合計	1,339

■ご相談内容

デジタル遺品・遺留品	345
パスワード解析（遺品）	970
遺産相続トラブル	24
合計	1,339



→ご相談の約7割がパスワード解析

デジタル遺品社内データ（ご依頼件数n=295）

ご相談のあったお客様の**約20%**が正式にご依頼されています。

■ ご依頼者性別

男性	126
女	145
不明	24
合計	295

■ ご依頼者地域

関東	169
近畿	32
中部	26
不明	11
九州	15
中国	10
北海道	8
東北	11
甲信越	6
北陸	3
四国	4
沖縄	0
合計	295

■ トラブル内容

デジタル遺品・遺留品	107
パスワード解析（遺品）	180
遺産相続トラブル	8
合計	295

■ 対象機器

スマホ・携帯電話	172
ノートブックパソコン	47
デスクトップパソコン	12
その他機器・複数機器	64
合計	295



故人データについて

【死亡年齢】

10代～40代が70%以上 ※若年層の方が多い
50代～ は30%未満

故人が年配者ではなく、若年者の方の比率が圧倒的に高いデータが出ている。
年配者に対して「デジタル遺品サービス」を伝えていく必要があり、
もっと認知度を上げなければいけない。



資産や遺品を多く保有している50代以上の方々に
デジタル遺品サービスの認知度が行き届いていない。
家族の知らないネットバンキングや株式口座、
仮想通貨などしっかり引き継ぐ必要がある。

ご依頼主と死因について

■ 故人と依頼者の関係性（295件中181件取得）

父母（父）	15
父母（母）	4
夫妻（夫）	43
夫妻（妻）	13
子ども（息子）	31
子ども（娘）	15
子ども（性別不明）	7
兄弟（兄）	13
兄弟（弟）	14
姉妹（姉）	2
姉妹（妹）	4
家族	5
親族	11
知人	4

■ 死因（295件中53件取得）

自死	20
突然死	16
事故	8
病死	7
事件	2



夫婦間で夫の所有物の依頼が多い。

また、事故や自死といった「突発的な死」により依頼されるケースが多くみられる。
自死の場合、労災の有無やいじめ等のトラブルに巻き込まれていないか、交友関係を確認したいと依頼をいただくこともある。

デジタル遺品事例（思い出、金銭トラブル、遺産相続関連）

【青森県 女性】

1年前にご主人がお亡くなりになり、エクスペリアの中にある写真を確認したい。

→パターンロック解除対応。

【福井県 男性】

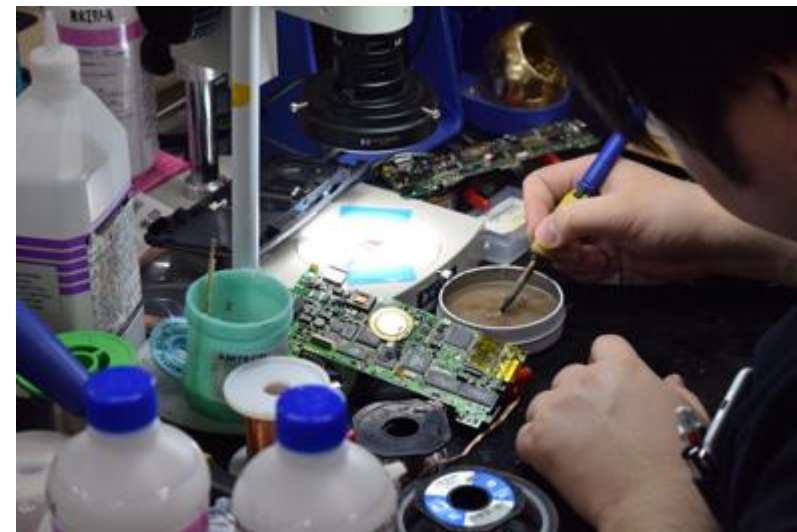
今年娘が亡くなった。過去のメールと写真をiPhone8から取り出したい。

→パスコード解除対応。

【東京都 女性】

両親が急死。珍しいウィルコム端末でOSが対応しておらず解除不可。

→**チップオフ作業**での対応で動画、写真を直接抽出。



チップオフ作業

【京都府 女性】

相続の手続きのため弟様が生前使用されていたノートパソコン（アップル製品で10年程前のもの）のパスワード解析とネットバンクや株取引に関するデータの抽出をご希望。具体的にはWeb上で取引してるネット銀行、株取引していた相手が知れてその中身を確認したいとのことでご依頼。

→メッセージやLINEのやり取り、Webの閲覧・検索履歴、パスワード等を抽出。接続したことのある無線ネットワーク、通話履歴、連絡先、電子メール、オンライン上の株取引サイト、インターネットバンキングの履歴データ抽出に成功。

デジタル遺品事例（思い出、その他トラブル）

【秋田県 女性】

交通事故でお亡くなりになったご子息の遺品。
スマートフォンの電源が入らず、基板が破損している状態。
中のデータだけでも取り出したいとお母様のご依頼。

→壊れた機器からデータの復旧を実施し、端末内のデータの抽出作業を実施。
写真、動画、メール、Web閲覧、発信履歴と着信履歴などのデータ復旧に成功。



【奈良県 女性】

自死された25歳前後の息子さんのスマホからデータ復元希望。
エクスペリアのパターンロックが不明。
何が理由で亡くなったのか知りたいが、知りたくないものまで出てきてしまうのではないかと不安から1年に渡り悩まれた。しかし意を決して当社へ依頼。

→無事データ復元成功

デジタル遺品最新事例（金銭トラブル、遺産相続関連）

【千葉県 50代 女性】

母親が語った遺言を映像で残したが、消えてしまった男性
亡くなる前に母親が「財産1,500万円のうち、500万円を相続させる」という発言をiPadで動画撮影したが、その後、壊れてデータが取り出せなくなった。
「それがないと自分の相続が減ってしまう、相続の裁判で証拠にしたい」とのことで、iPadを解析。

→映像の抽出、復元に成功

【神奈川県 40代 男性】

経営者だった父が急死した。死後、税理士との会話の中で、家族が知らない会社が登記されていたことが判明。それをきっかけに、隠し資産があるのではとの疑念を抱いた。遺品のパソコンはパスワード不明の為、解除してほしい。

→パスワード解除＋データ復旧成功。

会社登記に関する書類や、ネット証券、ネットバンクの口座データを発見。

デジタル遺品の認知度向上に向けて

これまでの実績や技術力を背景にマスメディアの取材を多数頂いています。
また、東京都より「経営革新計画」に承認されるなど社会的な評価も得ております。

マスメディアの取材実績

No.	時期	媒体	媒体名	取材内容
1	19/11/15	新聞	毎日新聞	デジタル遺品
2	19/5/25		朝日新聞	データ復旧
3	19/3/23		毎日新聞	被災地への支援
4	19/9/1	経済紙	東洋経済	デジタル遺品
5	19/12/9	TV	フジテレビ	水害機器のデータ復旧
6	19/12/9		TBS	情報漏洩事件
7	19/11/30		Abema	デジタル遺品
8	19/10/28		NHK	デジタル遺品
9	19/7/5		テレビ東京	スマホ復旧・デジタル遺品
10	19/4/9	WEB	朝日放送	デジタル遺品
11	19/8/19		PC watch	RAID復旧
12	19/8/19		GIGAZINE	データ復旧

マスメディアの取材風景及び掲載内容

たけしのニッポンのミカタ！(TV東京系)



毎日新聞



東洋経済オンライン



日本経済新聞

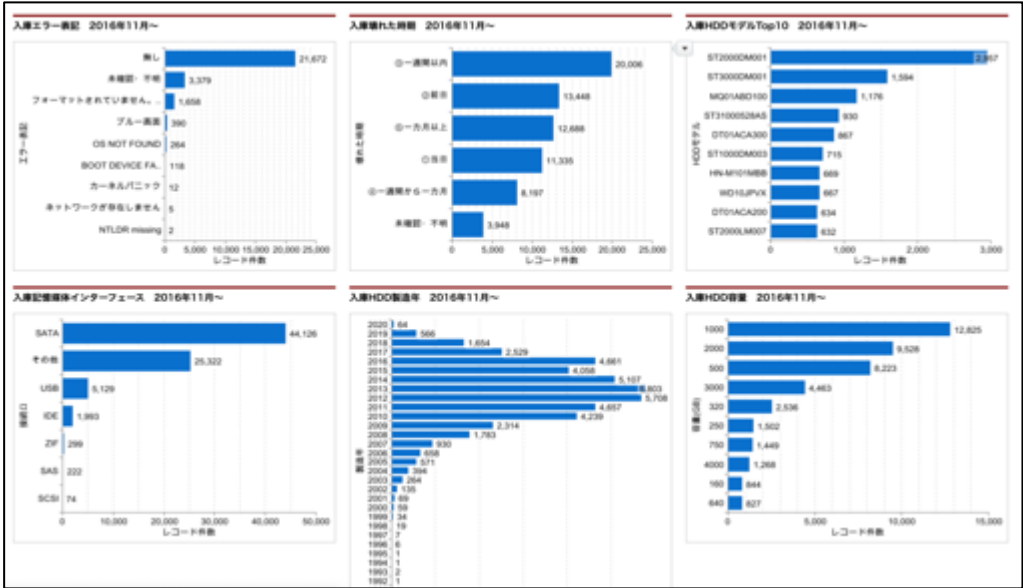


東京都「経営革新計画」の承認



デジタル遺品の認知度向上に向けて

ユーザーはネット検索を行いデジタル遺品サービスを探します。
ネットユーザーの為、必然的に対象年齢層は下がります。



マスメディアの記事を見た金融機関からの問い合わせ増加

＊ 過去22万件のデータが今後のデジタル化が進んだ高齢化社会に活かされる。

葬儀業界は、最大手でもシェアが3%程度しかない特殊な市場です。
今では年間数万件を取扱う“ネット専門の葬儀社”もあります。
当社では保有技術やデータを積極的に活用し、今後様々な企業と連携を行いたいと考えています。
(生命保険会社、信託銀行など)



END
ご静聴ありがとうございました。

<https://digitaldata-solution.co.jp/>