

2019家財整理相談窓口事業者様向け デジタル遺品資料

「年間相談件数5万件の データ復旧の現場から」

デジタルデータソリューション株式会社（賛助会員）
取締役COO 上谷宗久



岡山県
平成30年7月集中豪雨で被災したハードディスク

デジタルデータソリューション会社紹介

データトラブルの問題解決はお任せください。

- 売上30億円(2019.8予定)
- 従業員数120名(2019.4)
- 5つの事業を展開
- データ復旧では11年連続国内売上シェアNo.1
(マーケットシェア40%)
- 復旧率95.2%
- ご相談実績19万件突破、官公庁・警察案件多数
- 世界トップクラスの設備保有台数
- ご依頼案件の約8割を48時間以内に解決
- 社外取締役役元警察庁長官



女性エンジニアも4名活躍中

DDS Vision2.0

データトラブルのトータルソリューションカンパニー

～スマホからデータセンターまで“一気通貫”でデータトラブル対応～

データの復元、パスワード解析、PC調査・解析、データの保証、セキュリティなど

Smartphone/PC 端末

Network

Datacenter



57.2%の人々はデータが復元できることさえ知りません。

データトラブルという切り口でサービス展開

自動復旧
装置の開発
より上流へ



3,000億円
Digital Data Legacy
(デジタル遺品)

月間4,000件超のご相談
11年連続国内売上No.1
のデータリカバリ



業界認知度No.1
のデジタル遺品サービス



2,800億円

年間10万件の新規契約
データ保証サービス
(電機メーカー、量販店、通信キャリア)



保証

2,000億円
(IDC調査)

データバックアップ
(クラウド保管)



保管



SaaS



EYES
不正防止

解析・修正技術

ファームウェア



調査
解析



予測する

DDP
DIGITAL DATA PROPHECY

HDD/SSD故障予測AIシステム
(2019.8予定)



守る

中小企業380万社を守る
日本発のサイバーセキュリティ



監視する
クラウドSOCサービス



攻撃する

Redteam
攻撃者視点でのサービス

ネットワーク
フォレンジック



不正・犯罪
予測システム

538億円
(IDC調査)
アプライアンス

7,900億円
(IDC調査)
セキュリティ全般

300億円
(JNSA調査)



お問合せ数日本一
デジタル鑑識サービス
(裁判資料/警察捜査
/損害保険調査)

2兆円
(US
eディスカバリー含む)

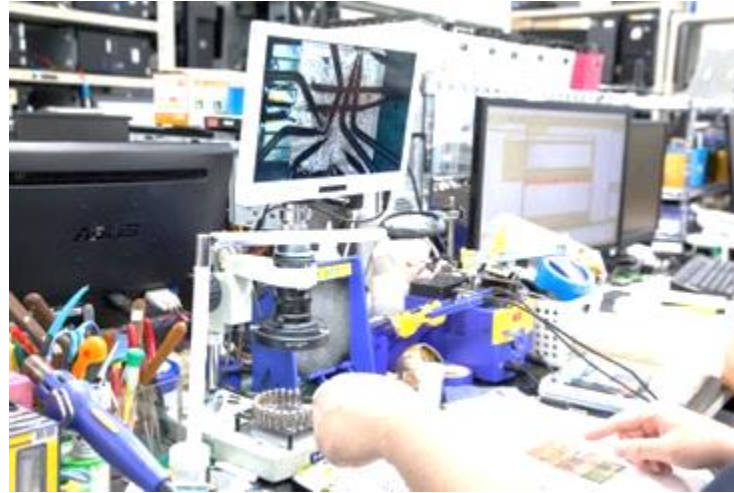


Confidential

30名のエンジニアグループ

他社の追従を許さない
“11年連続日本一”の技術者集団
海外からも最新技術を積極導入。

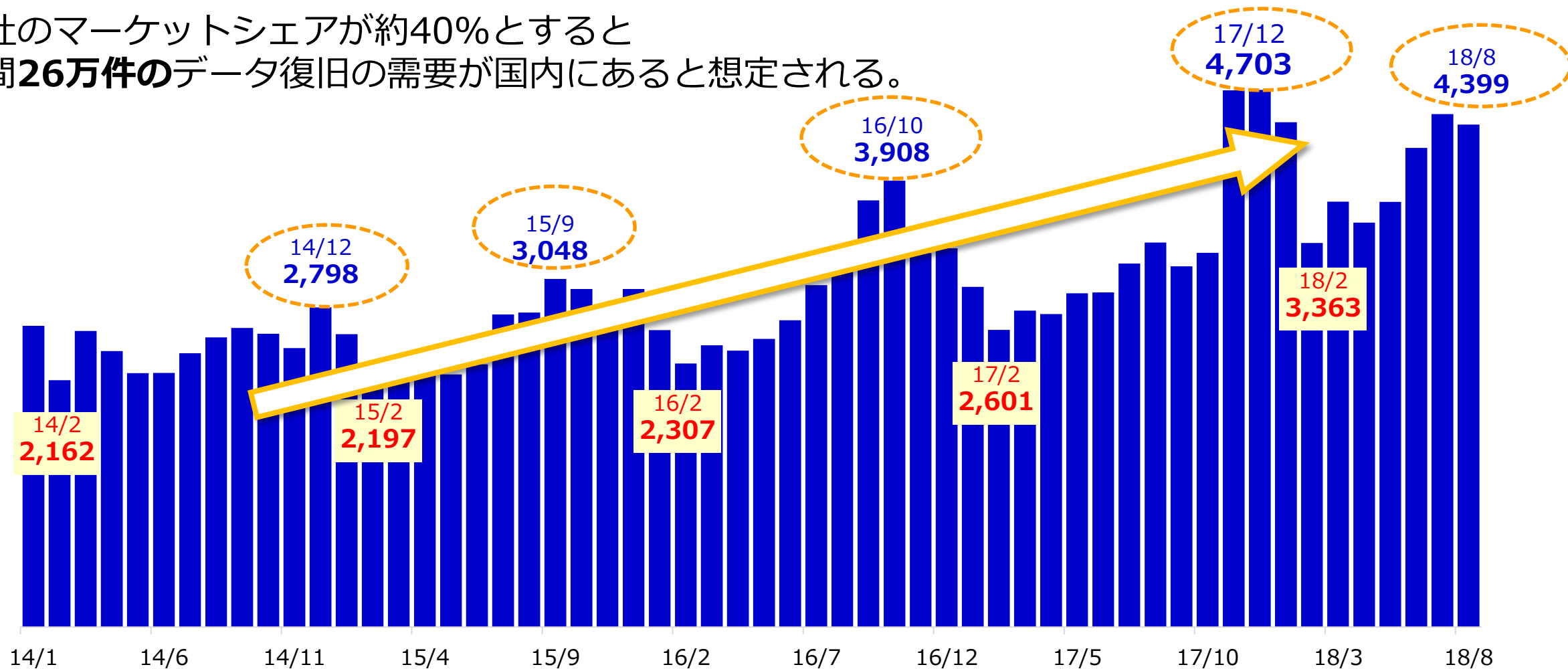
- ・ 論理復旧
- ・ 物理復旧
- ・ メモリ復旧
- ・ フォレンジックエンジニア
- ・ 物流部門



お客様からのお問合せ件数

単位：件

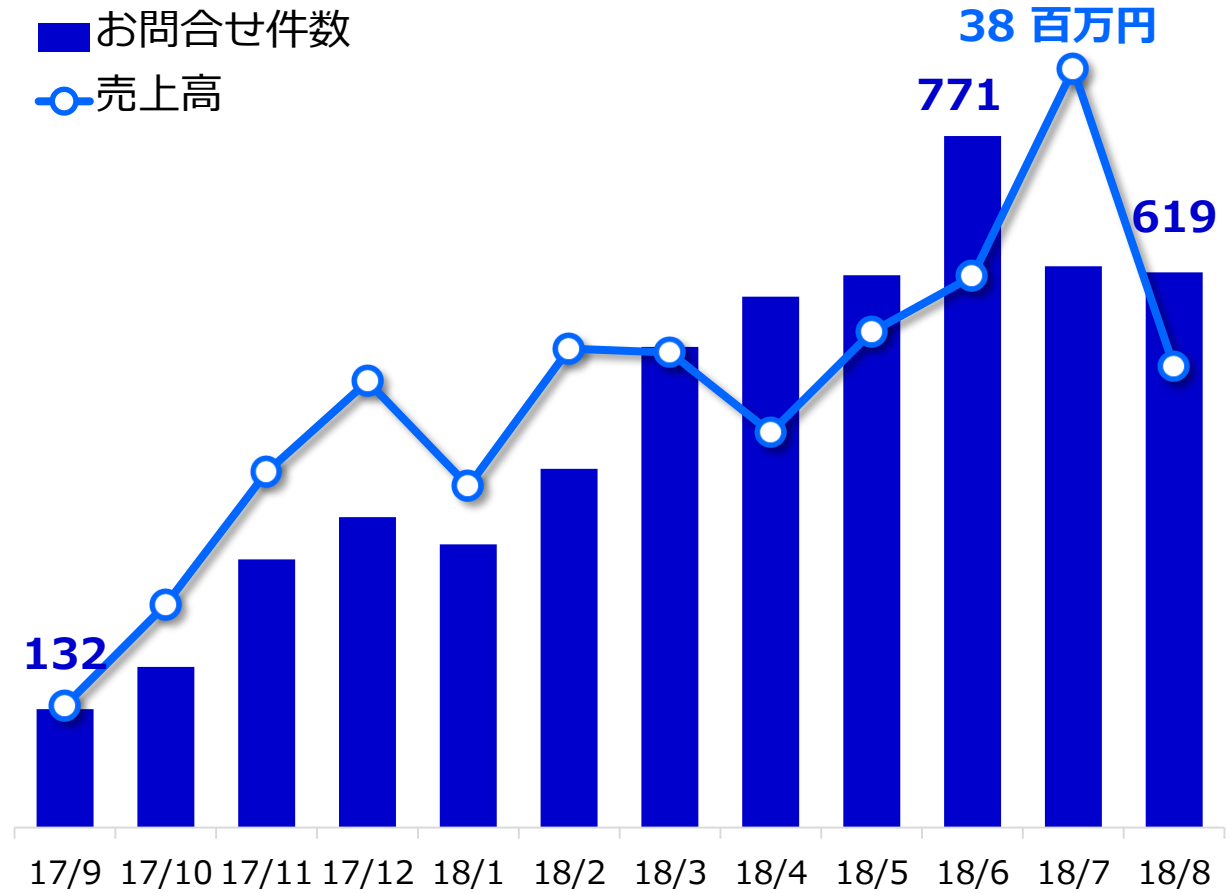
当社のマーケットシェアが約40%とすると
年間**26万件**のデータ復旧の需要が国内にあると想定される。



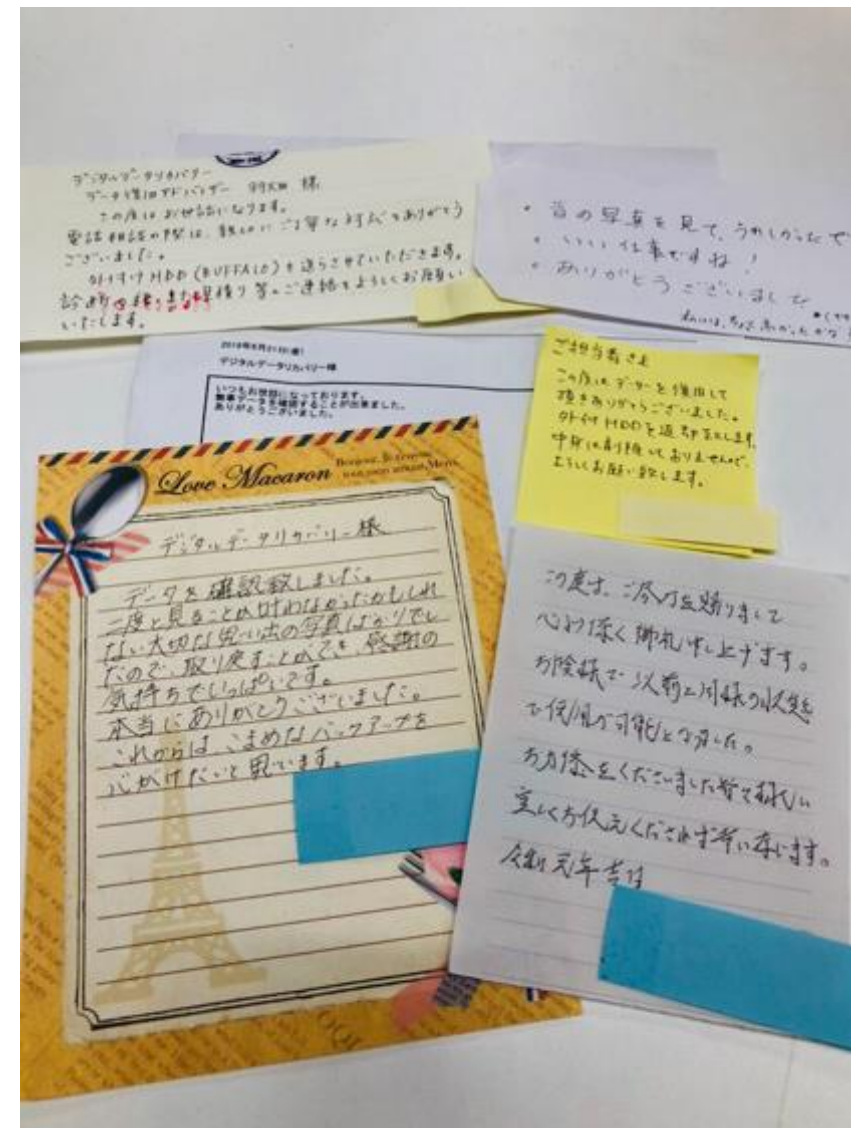
米国ではe-discoveryを含めて2兆円の市場規模と言われています。



「法人」
①退職者のPC調査②情報漏洩③横領
「個人」
①浮気②いじめ③家出調査④デジタル遺品
月間600件以上のお問合せ



2019年8月より デジタル遺品サービス (Digital Data Legacy:DDL) スタート



感謝の手紙

ご相談者性別

男性	224
女性	203
不明	28

455

ご相談地域

関東	240
近畿	58
中部	35
九州	30
不明	23
東北	19
中国	18
北海道	12
甲信越	8
北陸	5
四国	4
沖縄県	3

455

トラブル内容

デジタル遺品・遺留品	118
パスワード解析（遺品）	323
遺産相続トラブル	14

455

→ご相談の約7割がパスワード解析



デジタル遺品社内データ (ご依頼件数n=123)

ご相談のあったお客様の約**27%**が正式にご依頼されています。

ご依頼者性別

男性	50
女性	53
不明	20

123

ご依頼地域

関東	78
近畿	13
中部	9
東北	6
中国	5
九州	5
北海道	4
甲信越	2
北陸	1

123

トラブル内容

デジタル遺品・遺留品	41
パスワード解析（遺品）	79
遺産相続トラブル	3

123

対象機器

スマートフォン	44
その他（複数機器など）	37
ノートPC	24
ガラケー	8
デスクトップPC	7
外付けHDD	2
一体型デスクトップ	1

123



平均単価：227,133円

スマートフォンの半数はiPhone

故人データ

【死亡年齢】

10代～40代が70%以上 ※若年層の方が多い
50代～ は30%未満

故人が年配者ではなく、若年者の方の比率が圧倒的に高いデータが出ている。
年配者に対して「デジタル遺品サービス」の認知度を上げなければならない。



資産や遺品を多く保有している50代以上の方々に
デジタル遺品サービスの認知度が行き届いていない。
家族の知らないネットバンキングや株式口座、
仮想通貨などしっかり引き継ぐ必要がある。

ご依頼主個人の関係性、死因について

■ ご依頼主と故人の関係性 (123件中72件取得)

父母（父）	6
父母（母）	5
夫婦（夫）	22
夫婦（妻）	3
子ども（息子）	9
子ども（娘）	3
子ども（性別不明）	3
兄弟（兄）	3
兄弟（姉）	1
兄弟（弟）	8
兄弟（妹）	1
家族	2
親族	5
知人	1

■ 死因 (123件中25件取得)

事故	6
自死	12
失踪	1
病死	6



夫婦間で夫の所有物の依頼が多い。

また、事故や自死といった「突発的な死」により依頼されるケースが多くみられる。
自死の場合、労災の有無やいじめ等のトラブルに巻き込まれていないか、交友関係を確認したいと依頼をいただくこともある。

デジタル遺品事例①

【千葉県 50代 女性】

母親が語った遺言を映像で残したが、消えてしまった男性
亡くなる前に母親が「財産1,500万円のうち、500万円を相続させる」という発言をiPadで動画
撮影したが、その後、壊れてデータが取り出せなくなった。
「それがないと自分の相続が減ってしまう、相続の裁判で証拠にしたい」とのことで、
iPadを解析。

→映像の復元に成功

【奈良県 40代 女性】

自殺された25歳前後の息子さんのスマホからデータ復元希望。
エクスペリアのパターンロックが不明。
何が理由で亡くなったのか知りたいが、知りたくないものまで出てきてしまうのではないか
という不安から1年に渡り悩まれた。しかし意を決して当社へ依頼。

→無事データ復元成功

デジタル遺品事例②

【神奈川県 40代 男性】

経営者だった父が急死した。死後、税理士との会話の中で、家族が知らない会社が登記されていたことが判明。それをきっかけに、隠し資産があるのではとの疑念を抱いた。遺品のパソコンはパスワード不明の為、解除してほしい。

→パスワード解除+データ復旧成功。

会社登記に関する書類や、ネット証券、ネットバンクの口座データを発見。



【秋田県 50代 女性】

交通事故でお亡くなりになったご子息の遺品。

スマートフォンの電源が入らず、基盤が破損している状態。

中のデータだけでも取り出したいとお母様のご依頼。

壊れた機器からデータの復旧を実施し、端末内のデータの抽出作業を実施。

写真、動画、メール、Web閲覧、発信履歴と着信履歴などのデータ復旧に成功。

復旧したデータはUSBメモリーにまとめて納品。

デジタル遺品に関するTV放映スケジュール

テレビ東京「たけしのニッポンのミカタ！」
放送予定日 7月5日（金） 22:00-



TBS「Nスタ」
＊放送日 8月予定



Class100 クリーンルーム

END

ご静聴ありがとうございました。
ぜひ一度、銀座ラボにお越しください。
(懇親会で名刺交換お願い致します)

<https://digitaldata-solution.co.jp/>