

一般社団法人家財整理相談窓口

当法人ご紹介および行政・居住支援協議会 との活動実績報告

平成29年11月14日（火）

一般社団法人家財整理相談窓口
理事 林 武広

法人概要



法人名 一般社団法人 家財整理相談窓口

代表者 代表理事 神野敏幸

役員 理事7名 監事1名

会員数 36社（平成29年10月末現在）

所在地 【事務局】東京都新宿区大久保三丁目8番2号
設立 平成27年2月

活動目的

- ・業界の健全化を図り、多くの方が安心してサービスを依頼できるようにする。
- ・コンプライアンスを遵守した質の高いサービスを提供できるよう業界水準を担保する。



家財整理相談窓口とは

安心して依頼できる業者をご存知ですか？

<遺品整理業界を取り巻く環境>

家財整理・遺品整理のサービスを提供する企業もしくはは個人事業主は全国に約7,000社存在しています。多死社会を迎え様々な業界からの参入が激増するのに伴い、残念ながらトラブルも増えています。

<家財整理について考えられる課題>

- ・悪徳業者によるボッタクリ行為
 - 例) 作業完了後に見積金額以外の追加請求をされた
 - 例) 悪質な故意の請求
- ・コンプライアンスを遵守した形で処理されているのか
 - 例) 不法投棄
- ・貴重品の発見
 - 例) 現金や貴金属等が出てきた際に無断で持ち去られた

家財整理相談窓口では、安心してできる事業者をご紹介します。

行政・居住支援協議会との活動実績



- 平成27年 2月15日 本別町居住支援協議会設立総会
■北海道本別町に居住支援協議会設立総会へ専門的な助言者としてオブザーバー参加
- 平成27年12月24日 国土交通省 安心居住政策研究会（第8回）
場所：全国町村会館2階ホールA
■「家財整理・特殊清掃サービスの現状・課題」有識者として参加
- 平成28年 7月22日 「住まいと地域包括ケア 高齢者入居の課題と対応策について」
会場：福岡市民会館（参加者115名）当法人が主催
■国の居住支援施策について（国土交通省住宅局 安心居住推進課）
■高齢者住まいの施策について（厚生労働省老健局 高齢者支援課）
■福岡市居住支援協議会の取り組みについて（福岡市住宅都市局住宅計画）等
- 平成28年 7月29日 茅ヶ崎市「住まいの相談窓口」と協定締結
■茅ヶ崎市が住まいの相談窓口開設にあたり、協力団体として登録し業務提携
- 平成28年 9月 6日 神奈川県居住支援協議会 空き家問題対策分科会へ参加（第1回）
■空き家内部動産の処分・管理の手法マニュアル作成会議での講師として参加
- 平成28年10月 1日 神奈川県居住支援協議会「空き家相談協力事業者」登録
- 平成28年10月 7日 第二回 本別町居住支援協議会
■オブザーバー参加

行政・居住支援協議会との活動実績



- 平成28年11月16日 神奈川県居住支援協議会 空き家対策分科会へ参加（第3回）
■空き家内部動産の処分・管理の手法マニュアル作成会議参加
- 平成28年12月19日 神奈川県居住支援協議会 空き家対策分科会へ参加（第4回）
■空き家内部動産の処分・管理の手法マニュアル作成会議参加
- 平成29年 1月20日 第三回定時社員総会 講演会開催
■京都市居住支援協議会について（京都市都市計画局住宅政策課）
- 平成29年 3月10日 平成28年度第2回 神奈川県土地整備局建築住宅部住宅計画課
空き家対策行政実務者会議での講演および参加
■「空き家の片付け事例、相談事例の紹介」
- 平成29年10月26日 第二回 本別町居住支援協議会
■オブザーバー参加

見まもっTELについて



1 週2回の安否確認

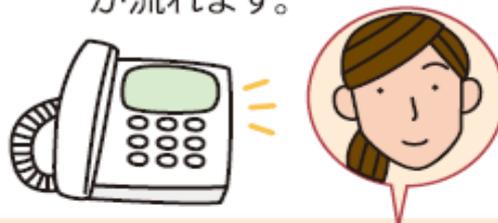
決まった曜日、時間帯にかかってくる安否確認電話（音声ガイダンス）に1回ボタンを押すだけの簡単操作で家族等に安否確認メールが届きます。

1 毎週決まった曜日・時間帯に電話がかかります。
(例:毎週、月・木曜日8:00~10:00等)



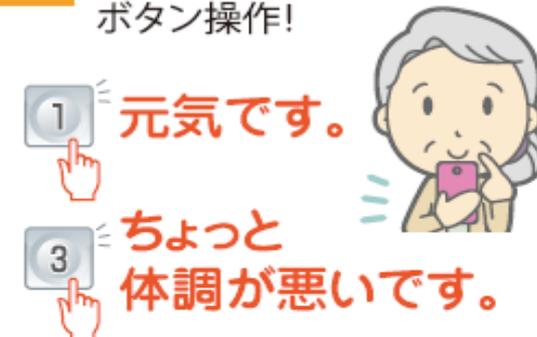
※曜日と時間帯は指定できます。

2 安否確認のメッセージが流れます。



こちらは見まもっTELコールセンターです。
本日の体調はいかがでしょう？音声ガイダンスに従ってボタンを押してください。

3 ガイダンスに従ってボタン操作!



出られない場合は、1時間後を目安に再度電話いたします。

4 操作結果を指定連絡先
操作結果を指定連絡先
最大5名(申込者含む)に
メール通知



※応答が無かった場合はその旨を知らせるメールを通知

5 利用者を心配する方々へ
安心をお届けします。



6 早期発見をサポート



メール受信者が内容に応じて訪問等を行うことで効果が高まります。

※ご利用には電話機(固定電話もしくは携帯電話)が必要となります。ただし、ダイヤル式電話(黒電話など)はご利用になれません。

※機械の設置や、設定等は必要ございません。

サービス提供会社=ホームネット株式会社

見まもっTELについて



2 費用補償 居室内での不慮の事故による下記費用を上限**100万円**までお支払いします。



居室内での不慮の事故による (孤独死・事故死・自殺)
原状回復・遺品整理・葬儀費用を補償します。

主な支払対象

原状回復費用(修繕、清掃、異臭除去、消毒等)
事故対応費用(遺品整理費用、遺族との連絡のための通信費等)
葬儀費用(上限50万円)

利用料 : 初回登録料10,000円

月額**1,500円** (税別)

支払方法 : 管理会社様にて集金or当社口座振

サービス提供会社=ホームネット株式会社

◆費用補償は実際に費用をご負担した方にお支払いいたします。

※利用者が居室内死亡した場合の原状回復費用・事故対応費用・葬儀費用をホームネット株式会社が支払う旨の約定に基づいた支払いですので相続の対象にはなりません。



お問い合わせ先

一般社団法人家財整理相談窓口 事務局

〒169-0072

東京都新宿区大久保三丁目8番2号 新宿ガーデンタワー13階

TEL : 03-5287-4387 FAX : 03-6233-6257

E-mail : info@kazaiseiri-soudan.org

