

リユース特化の統合管理システムの紹介

～ 家財整理業とリユース業を繋ぐ統合システム ～



ファンデックス

統合システムの概要

家財整理業



① 受付

顧客情報管理

積算見積支援



② 配車

GPS 管理



③ 見積・会計

販売時点情報管理

リユース業



④ 入荷～生産

在庫・生産管理



⑤ 商品登録

EC出品支援



⑥ 商品出荷

カスタマー管理支援

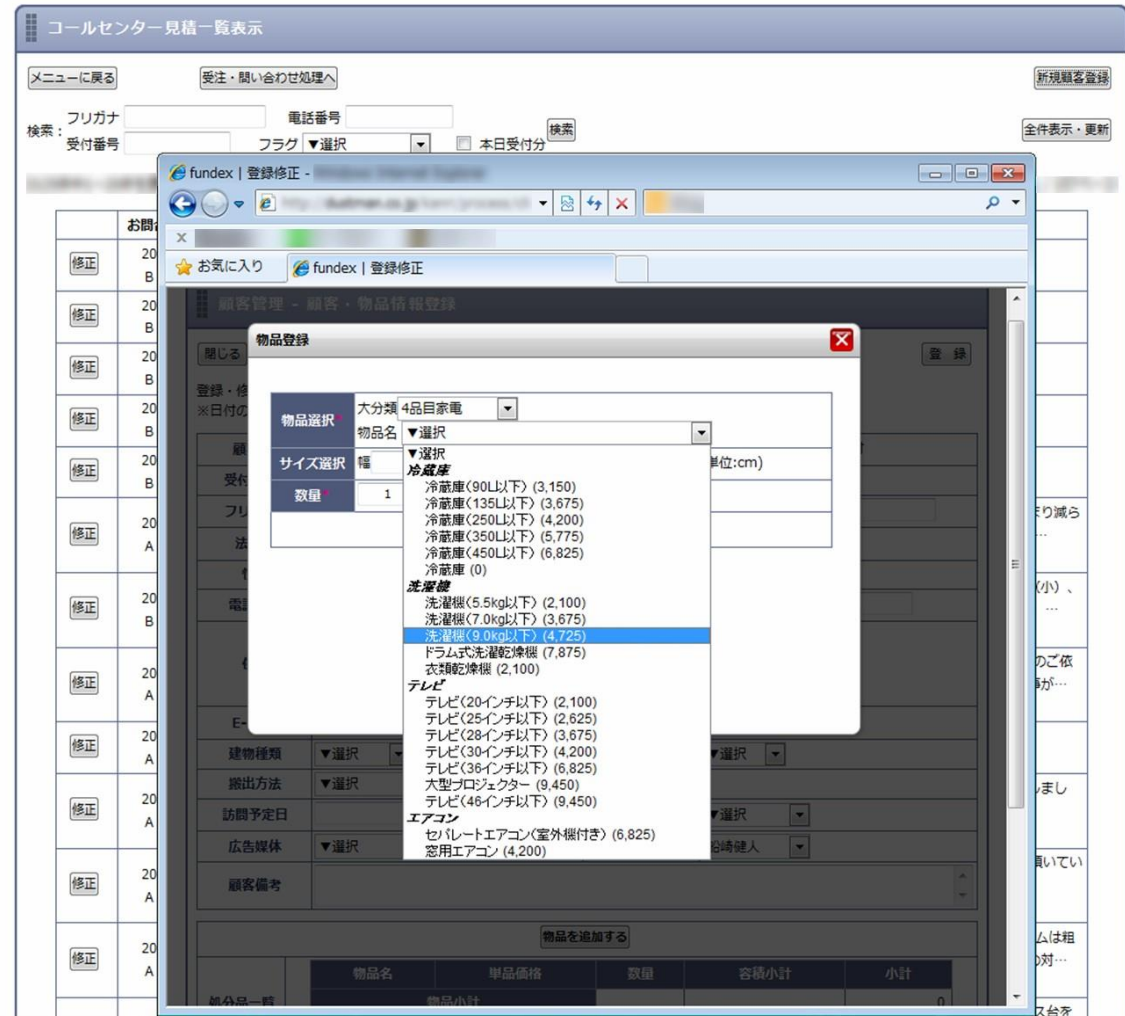
① 顧客情報管理・積算見積支援

◆ 顧客情報管理

- ・小規模から中規模コールセンターに対応。
- ・クラウドタイプでパソコンやタブレットでOK。
- ・顧客情報の登録、利用履歴の確認も可能。

◆ 積算見積支援

- ・600品のマスターデータがあり、電話上でオペレーターが瞬時に料金算出可能。
- ・顧客へ最善のサービス、料金をシステムが自動的に選択、オペレーターをサポート



積算見積画面イメージ

顧客管理 - 受注情報登録・修正

閉じる

作業指示書の印刷

修正

登録・修正内容を入力して、「登録」ボタンを押して下さい。中止するには「閉じる」ボタンを押して下さい。
※日付の書式は年-月-日[2011-2-3]の書式で入力下さい。月・日が1桁の場合、頭の0は必要ありません。

顧客ID	00039375	受付番号	42641	お問合せ日*	2015-12-13	*日付
受付区分*	A (確定)	顧客区分*	<input checked="" type="radio"/> 個人 <input type="radio"/> 法人			
建物種類	マンション	搬出フロア	5階			
搬出方法	外階段	広告媒体	HP			
訪問予定日	2016-02-11	*日付	訪問時間	9:00-12:00		
受付ブランド	G'styleA	支払方法	現金集金			
業務委託先	▼選択	A管受No.				

物品を追加する

物品名	単品価格	数量	容積小計	小計	
冷蔵庫 (501L以上)	10,500	1	0.996	10,500	
電子レンジ	2,100	1	0.056	2,100	
オープンラック					
ステンレスボード板					
シンクマウント					
あし付マウス (ケーブル)					
二段ベッド					
石油ストーブ・ファンヒーター					
CRTEモニター (17インチ以下)					
電気ストーブ					
ベッドフレーム (シングル・木製)					
事務机 (両袖)					
ラック (1枚)					
三輪車					
物品小計		14	6.328	48,195	
バック料金:					
基本回収料	3,150	法人手数料	3,150	搬出	2,100
搬出	2,100	時間指定	1,050	通常割引	1,000
通常割引	1,000	割引率	10%	買取金額	2,000
割引率	10%	合計	55,396 (内消費税 4,251)	支払方法	現金集金
請求合計金額	55,396	請求金額	53,145	税抜合計	53,145
指示事項	受注藤田。生/液/スプレー缶不可案内済。				
見積詳細					

顧客情報

顧客名テスト性別男性

法人名

住所〒165-0026 東京都中野区新井7-5-11

建物名三谷マンション503

電話番号042-306-4750携帯番号09055784751

建物種類マンション搬出フロア5階搬出方法外階段

指示事項

受注藤田。生/液/スプレー缶不可案内済。

訪問予定

訪問予定日2016年02月11日(木)訪問予定時間9:00-12:00

法人

(1 / 2)

受注画面 & 作業指示伝票イメージ

顧客管理 - 詳細表示

メニューに戻る

受注・問い合わせ処理へ

コールセンター見積処理へ

情報更新

顧客ID00039375顧客区分法人基本情報修正一覧更新新規見積・受注登録

顧客名フリガナテスト氏名

法人名

登録日2015-12-1313:34:54性別男性

電話番号042-306-4750携帯番号09055784751

住所〒165-0026 東京都中野区新井7-5-11三谷マンション503

Email

建物種類マンション搬出フロア5階

POS変更前データ

受付番号	受注日	受付区分	訪問日	見積容積	見積金額
42641	2015-12-13	A (確定)	2016-02-11	0.996	13,608

対応履歴

対応履歴

○該当データがありません。

OrderData_20170417131652.csv - Excel

品名	数量	単価	小計	容積	備考
冷蔵庫 (501L以上)	1	10,500	10,500	0.996	
電子レンジ	1	2,100	2,100	0.056	
オープンラック					
ステンレスボード板					
シンクマウント					
あし付マウス (ケーブル)					
二段ベッド					
石油ストーブ・ファンヒーター					
CRTEモニター (17インチ以下)					
電気ストーブ					
ベッドフレーム (シングル・木製)					
事務机 (両袖)					
ラック (1枚)					
三輪車					
物品小計	14		48,195	6.328	
バック料金:					
基本回収料		3,150	3,150		
搬出		2,100	2,100		
通常割引		1,000	1,000		
割引率		10%			
合計		55,396			
請求合計金額		55,396			
指示事項	受注藤田。生/液/スプレー缶不可案内済。				
訪問予定	訪問予定日2016年02月11日(木)訪問予定時間9:00-12:00				
法人					

顧客情報管理画面 & CSV出カイメージ

② GPS (位置情報) 管理

◆ GPSシステムの活用

- ・位置情報管理システムとPOSシステムの連携で運行車両の現在位置と積載量を事務所で常時確認が可能となり、追加案件の対応、別車両の応援などベテランの運行管理者がいなくても効率的な計画を立てることが可能になります。



GPSシステム画面イメージ

③ POS (販売時点情報管理)

◆ 販売時点情報管理

- ・家財整理の現場向けに開発されたPOSシステム
- ・受付時の情報がPOS端末へ反映
- ・家財の単価、容積を現場で瞬時に算出可能
- ・担当者や車両毎に売上傳票等の各種帳票出力に対応
- ・顧客情報、売上情報等はCSVデータにて出力

■ 品目確認

物品名	数量	小計
リサイクルマットレス	1	5250
基本回収料金		3150
★通常割引		-1000

合計金額 7400

戻る 次へ

■ 支払方法選択

支払方法 ☒ 現金 ☐ カード

自動計算 ☒ する ☐ しない

バック種別

■ バック除外品表示

物品名	数量	小計
リサイクルマットレス	1	5250

合計金額 7400

戻る 次へ

業務日報

担当車両	担当者名	見積件数	売上件数
見積合計	0件	売上合計	2件
見積金額	¥0	売上合計	¥120,928
支払件数	1件	つり経費償額	¥35,750
支払金額	¥150	入金合計	¥156,128

■ 受付番号: (売上登録)(現金)(北多摩営業所)

顧客コード	顧客名	品目	単価	数量	金額
		庭付き	¥30,000	1	¥30,000
		外階段付	¥525		¥525
		★通常割引			-¥1,000
		小計(税込)			¥31,887

■ 受付番号: (売上登録)(現金)(北多摩営業所)

顧客コード	顧客名	品目	単価	数量	金額
		リサイクルマットレス	¥5,250	1	¥5,250
		リサイクルマットレス(セグ7)	¥5,250	1	¥5,250
		2人用クッション	¥5,775	2	¥11,550
		3人用(300cm以内)	¥5,250	1	¥5,250
		1人用クッション	¥50,000	1	¥50,000
		時間帯指定料金			¥1,050
		法人事務手数料			¥3,150
		★通常割引			-¥1,000
		小計(税込)			¥88,641

(出金登録)

支払種別	数量	金額
高速道路代		
駐車場代	1	¥150
印刷代		
その他		



リニューアル予定！
POS端末もクラウド化



端末操作画面イメージ

④ 在庫・生産管理

◆ 商品在庫管理とリユース品生産管理

・在庫管理システムで在庫確認と同時に入荷商品毎の状況をリアルタイムで確認、生産性向上に寄与



入荷



検品



補修



クリーニング



商品化・在庫



商品ラベルイメージ

- ・入荷商品には商品コードが発行、単品管理が行われます。
- ・各作業工程完了後にハンディー端末でステータス登録、生産がどの工程まで進んでいるか把握可能です。



⑤ EC出品支援

◆ ECモールへの出品支援

- ・ 楽天市場・ヤフーショッピング・ヤフオクなど各販路へ一括出品処理を行います。



- ・ 登録された商品データは、各モールサイトの形式に合わせてCSV出力されます。



takarabune出品管理(ver.1.58) : データベース- C:\Users\Kitagawa\Documents\システム\takarabune出品管理(ver.1.58).acddb (Access 2007 - 2016 ファイル形式) - Access

サインイン ? -

ファイル ホーム 作成 外部データ データベース ツール 実行したい作業を入力してください

fr_メインフォーム fr_仮商品登録画面

仮商品登録画面

メインフォームへ

管理番号検索

商品登録日 2017/04/19

撮影週 メーカー 商品メモ 管理番号 ID (新規)

西暦 型番 個数

撮影者 年式 原価 販売

商品数 開始価格 即決

仕入先 付属品情報 商品状態

仮商品名 状態選択

商品の状態 商品の状態備考

yahoo出品 ☐ 楽天出品 ☐ 付属写真参照

eBay出品 ☐ amazon出品 ☐ 付属完備

付属確認 付属なし

雑貨 ☐ リチウム ☐ CEなし ☐ 外箱あり ☐

仮商品登録一覧

Yahoo確認 楽天確認 Amazon確認 eBay確認 販路未チェック確認 開始価格確認 元に戻す

管理番号	仮商品名	商品メモ	Y	楽	A	e	商品の状態	商品の状態備考	付属品情報	商品状態	原価	開始価格	個数	商品登
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>				1000	1	20

レコード: 1 / 1 フィルターなし 検索

商品登録画面イメージ

⑥ カスタマー管理支援

◆ ECモール販売商品のカスタマー管理支援

- ・決済確認や商品毎の発送方法(運送会社選択)などを管理、商品の出荷指示を行います。

発送待ち商品管理画面イメージ

取引日	決済ID	商品ID	商品名	落札者ID	受取金額	OK	入金OK日	備考
2017/4/19	17041920539711	n208771346	Fender SUPER-SONIC 60 ギターアンプ フェンダー スーパーソニ		44701		2017/04/19	
2017/4/19	17041920527416	m197172308	Zegna Sport レザー スニーカー レッド 26.5cm相当 ゼニアスポー		7180		2017/04/19	
2017/4/19	17041920520515	c595925996	Lenovo G570 Core i5 2430M 2.40GHz 2GB ノートPC ジャンク		6586		2017/04/19	
2017/4/19	17041920519057	p551467168	新発売 ドラミちゃん 冷蔵庫 ノベルティ 確なし 未使用		3940		2017/04/19	
2017/4/19	17041920517415	g211814636	Panasonic パナソニック 衣類乾燥機後継機 FVC120HMX		31418		2017/04/19	
2017/4/19	17041920517272	m197172264	未使用 アイドル でん組.inc x New Era キャップ ニューエラ コ		8049		2017/04/19	
2017/4/19	17041920516862	q132606463	Disquard2 ディースクエアード シャツ サイズ44 ストライプ		1202		2017/04/19	
2017/4/19	17041920420826	p551467176	イデコー プリキ 日本高速/スレトロ 福あり 昭和		2860		2017/04/19	
2017/4/19	17041920510375	q153525723	【ワケ有品】 コロナ 衣類乾燥機後継機 CD-H1813 2013年製		10990		2017/04/19	
2017/4/19	17041920509451	c595926016	ブライズ 黄少女系 アニメ系 など 15点セット フィギュア 時計		3576		2017/04/19	
2017/4/19	17041920506688	p551467132	HONDA スタッフ ? ジャンパー MOTOR SPORTS サイズ L		3416		2017/04/19	
2017/4/19	17041920439801	240486494	YAMAZEN 山善 Qriom ラジオボイスレコーダー YVR-R500		3956		2017/04/19	
2017/4/19	17041920501822	n208355912	OLYMPUS オリジナル ZUIKO DIGITAL 25mm 1:2.8 レンズ	06	6640		2017/04/19	
2017/4/19	17041820366081	240486382	未开封 h p オールインワン プリンター Photosmart C6380		2188		2017/04/19	
2017/4/19	17041920496081	b248239572	ジャンク/EPSON エプソン ENDEAVOR デスクトップPC Celeron 4		3162		2017/04/19	
2017/4/19	17041920494035	x483833676	WiIi コントローラー セット モーションプラス クラコン ジャンク		12437		2017/04/19	
2017/4/19	17041920492281	t4792211669	Fossil フォッシル 腕時計 STARCK PH-5026 赤		3464		2017/04/19	
2017/4/19	17041920483430	b252083623	未使用 ART OF WAR ベルセルク ガッツ 旗の図 塗装済み完成品 ア		3400		2017/04/19	
2017/4/19	17041920480816	u141445181	Nゲージ セット エンドウ 0系 103系 ポギー TOMIX		3508		2017/04/19	
2017/4/19	17041920480505	i383073947	【ジャンク】 Pioneer パイオニア ステレオセットデッキ CT-415		2058		2017/04/19	
2017/4/19	17041920417553	240486398	ONKYO サラウンドシステム HTX-11PAW/D-108C/HTX-11ST/D-		4160		2017/04/19	
2017/4/19	17041920472636	m197921198	良品 ノリタケ 草香旬彩 碗15x横15cm スクエアプレート		2012		2017/04/19	
2017/4/19	17041820372151	m197921202	未使用 RYOBI リョービ プロフ/キューム RESV-1000		9560		2017/04/19	
2017/4/19	17041720024712	u141445157	Nゲージ レール セット 関水金属 ジャンク/パワーバック		3916		2017/04/19	
2017/4/19	17041920456688	p551467124	SONY デジタル一眼 DSLR-A700 e700 おまけ多数		16120		2017/04/19	
2017/4/19	17041920450395	h250434089	acer エイサー 19インチ ワイド 液晶ディスプレイ/モニター X1937		3433		2017/04/19	
2017/4/19	17041920447606	u141445169	89式小銃/バレル 2本セット マガジン アイテム		2860		2017/04/19	
2017/4/19	17041920444455	240486474	【ジャンク】 RYOBI リョービ CERATEC AD 電動 80 EX 電動リブ		2930		2017/04/19	
2017/4/19	17041920442491	i186613177	MITSUBISHI 三菱 25.5型 液晶ディスプレイ RDT261WH		2796		2017/04/19	
2017/4/19	17041920440214	c595925988	ウエディングドレス アイボリー ドレス/ラフワ-付き 着丈134cm		6400		2017/04/19	
2017/4/19	17041920438206	f213184748	gemini デジタルスクラッチプレイヤー CD-1800X 動作確認済		7447		2017/04/19	
2017/4/19	17041920436975	n208355908	SONY ソニー デレコンバーションレンズ VCL-HG2030		1688		2017/04/19	

入金確認画面イメージ

Form_ピッキングリスト出力確認 - Access

ファイル ホーム 作成 外部データ データベース ツール

サインイン

表示 貼り付け 切り取り 書式のコピー/貼り付け 表示 クリップボード

フィルター 昇順 降順 並べ替えの解除 並べ替えとフィルター 選択 詳細設定 フィルターの実行 新規作成 保存 削除 集計 スペルチェック その他

検索 移動 選択 交換 フォームのサイズ ウィンドウの切り替え

レコード テキストの書式設定

ピッキングリスト印刷

印刷 ※印刷のみ印刷されます

ピッキングリスト未印刷 ピッキングリスト印刷済み ピッキングリスト全て

ヤフーID	都道府県	実際の配送方法	管理番号	管理番号:	ピッキング用連絡欄	入金先
落札者氏名	市区町村	梱包数	オークションID	元のタイトル	配送伝票記載メモ	
東京都	目黒区	ヤマト宅急便	0717m781c	0717m781c		かんたん決済
		1	e215308532	サンヨー 3ドア冷蔵庫 SR-261R 2009年製 容量255		<input type="checkbox"/> ピッキングリスト印刷済み
東京都	江東区	ヤマト宅急便	0817m683f	0817m683f		かんたん決済
		1	c595925996	Lenovo G570 Core i5 2430M 2.40GHz 2GB ノート	西大島センター	
沖縄県	那覇市	ゆうパック	0817m722f	0817m722f		
		1	b248239572	ジャンク/EPSON エプソン ENDEAVOR デスクトップ		
北海道	帯広市	佐川急便	0217m020f	0217m020f		
		1	h250434089	acer エイサー 19インチ ワイド 液晶 ディスプレイ		
大阪府	大阪府吹田市東	佐川急便	0317m135a	0317m135a		
		1	k250429670	RED WING IRISH SETTER 28cm ブラウン レザー		
茨城県	つくばみらい市	佐川急便	0317m346a	0317m346a		
		1	k250429690	ダイヤテック 切れるンジャー 4枚セット コンクリー		
岩手県	盛岡市	佐川急便	0417m296a	0417m296a		
		1	k250429662	KING ARMS ドラグノフエアークッキング リアルウ	取扱注意!	
東京都	世田谷区	佐川急便	0417m385d	0417m385d		
		1	c595925988	ウエディングドレス アイボリー ドレスフラワー付き		

フォームビュー

ピッキング管理画面イメージ

Form_伝票出力済み確認 - Access

ファイル ホーム 作成 外部データ データベース ツール

サインイン

表示 貼り付け 切り取り 書式のコピー/貼り付け 表示 クリップボード

フィルター 昇順 降順 並べ替えの解除 並べ替えとフィルター 選択 詳細設定 フィルターの実行 新規作成 保存 削除 集計 スペルチェック その他

検索 移動 選択 交換 フォームのサイズ ウィンドウの切り替え

レコード テキストの書式設定

発送済みメール送信 61280

再発行する場合には、発送済みチェックを外して再度出力操作を行って下さい。

出力

ヤフーID	実際の配送方法	管理番号	配送伝票記載タイトル	ステータス	配送伝票記載メモ
落札者氏名	梱包数	オークションID	元のタイトル	発送番号:	発送日
佐川急便	1	1417m031d	SHARPライト8畳DL-AC301K	発送済み送信	発送済み送信済み
		w174904400	SHARP LEDシーリングライト8畳 DL-AC301K さくら色調光モ	401126227784	2017/04/19
佐川急便	1	3416m034a	シャネルブレスレットリング	発送済み送信	発送済み送信済み
		x457497144	CHANEL シャネルブレスレットリング ピニール x コットン	401126227891	2017/04/19
佐川急便	1	1417m742c	パナソニック液晶テレビTH-L19D2VA	発送済み送信	発送済み送信済み
		q153525715	パナソニック VIERA 液晶テレビ TH-L19D2VA 2010年製	402159332050	2017/04/19
佐川急便	1	1217m462a	MIARX-78-2ガンダムズセット	発送済み送信	発送済み送信済み
		h259227400	未開封 MIA RX-78-2 ガンダム ズゴック シアア専用ズゴッ	402159332116	2017/04/19
佐川急便	1	1417m733k	パナソニック加温空気清浄機F-VXE60	発送済み送信	発送済み送信済み
		q153525783	【ワケ有品】パナソニック 加温空気清浄機 F-VXE60 2009年製	401126227692	2017/04/19
佐川急便	1	1317m717k	東芝D'ZSTYLEサイクロン式掃除機2点セット	発送済み送信	発送済み送信済み
		r185806778	東芝 D'Z STYLE サイクロン式掃除機 2点セット 動作確認済み	401126227972	2017/04/19
佐川急便	1	1217m040a	コムテックGPSレーダー探知機ZERO	発送済み送信	発送済み送信済み
		f209522673	未開封 コムテック GPSレーダー探知機 ZERO 300V OBD II	401126227596	2017/04/19
佐川急便	1	1417m712d	東芝オープンレンジER-KD7	発送済み送信	発送済み送信済み
		d225516546	東芝 TOSHIBA オープンレンジ 石窯ドーム ER-KD7 2012年製	402159332164	2017/04/19
佐川急便	1	0717m573a	シャープ電子辞書マイクロSDカードPW-CA02M	発送済み送信	発送済み送信済み
		s518222157	シャープ 電子辞書 Brain 対応 追加コンテンツ マイクロSD版	402159332131	2017/04/19
佐川急便	1	1417m743c	パナソニック液晶テレビTH-L19D2VA	発送済み送信	発送済み送信済み
		q153525763	パナソニック VIERA 液晶テレビ TH-L19D2VA 2010年製	401126227983	2017/04/19
佐川急便	1	1317m456d	ジヴァスタジオS-retchingpole	発送済み送信	発送済み送信済み

フォームビュー

出荷案内メール管理画面イメージ