

家財整理が必要になる時

遺品整理や生前整理が必要になった時
貴方やご家族が知っておくべきことは・・・

平成29年2月15日 杜松ホーム のんき庵



一般社団法人

家財整理相談窓口

生前整理・遺品整理・空家整理

一般社団法人 家財整理相談窓口 とは何者？

《 概 要 》 設立 : 2015年 2月12日
代表理事 : 神野 敏幸
株式会社 レリック 代表取締役
会員数 : 47社 (2017年2月1日現在)
正・準会員 34社
賛助会員 13社



《 目 的 》 家財整理を必要とする多くの方が、安心して依頼できるように、質の高いサービスを提供できる家財整理事業者の育成と紹介、消費者に対する適切な情報提供を目的としています。

《 事業者 》 家財整理相談窓口の会員事業者は、「代表者の想い」「廃棄物処理の方法」「リユース等の取組み」など厳しい審査をクリアして加盟を認められた優良な事業者です。

家財整理とは何でしょう

産廃処理とは違います
「家財」は廃棄物では
ありません



家財整理とは何でしょう

◇ 遺品整理

故人様の遺された大切な品々を、思い出を振り返りながら整理していきます。

◇ 生前整理

終活の一環で、身の回りの家財を整理したり、高齢者施設などへ入所・入居される際の残存家財を整理します。

◇ 空家整理

長年どなたも住んでいない家の残存家財を整理します。



終活の一步先のこと

◇ 終活で考えて、準備していることは

- (1) 葬儀
- (2) 納骨
- (3) 遺産相続

◇ もう一步先を見据えてみてください

☆ご自身の家財をどうするか



相当額の費用がかかってしまいます
大きな労力がかかってしまいます



遺ったご本人の家財

ご自分の家の家財の量を想像できますか？



遺ったご本人の家財



遺ったご本人の家財

これらの家財は
ご本人が亡くなった後に
どなたかが必要になるでしょうか？



遺された家族の家には、
必要な家財はみんな揃っています。

ご依頼の多くは

「必要なものは確認したので、
中にあるものは全て処分してください。」



要注意 !!

家財整理が必要になった時

◇ 間違っ**て**はいけない業者選び ①

＜業界の動向・問題＞

* 現在、遺品整理、生前整理を行っている業者は、全国に3,000社、小規模の業者を含めると7,000社以上の業者が存在しています。

中小零細企業による**様々な業界からの参入が激増し、多くの諸問題が表面化**しています。

* 独居高齢者が増えている中、遺品整理の需要は過去にはなかった程増えています。

また、有料老人ホームやサービス付き高齢者向け住宅への入居、更に介護保険の高齢者施設などへの入所も増え続け、住み替えのために、家財を整理する機会も増えています。

家財整理が必要になった時

◇ 間違っ**て**はいけない業者選び ②

＜発生しているトラブル＞

◆ 追加請求された

作業終了後「撤去物がこんなに多いとはわからなかった
ので、〇〇万円追加になります。お支払いただけないと
すべて降ろすことになります。」

◆ 貴重品の盗難にあった

「貴重品、現金などは何も出てきませんでした。」

◆ 代金重複支払い（認知症の方が依頼人の場合）

作業開始時に支払いを済ませたにも関わらず、忘れて
再度業者に代金を支払おうとし、業者が当然のように
受け取る。

◆ 遺品をゴミのように扱われ悲しくなった

想いでの品を放り投げるなど、雑に扱われた。

家財整理が必要になった時

◇ 間違っ**て**はいけない業者選び ③-1

＜どんな業者に依頼したらいいのか＞

- * ご依頼者の意向を汲み取る業者
必ず現地を訪問し、ご依頼者がどのような家財の整理をしてほしいのか聞取り、打合せした上で見積りを提出。
- * 料金について明確な説明のある業者
基本料金、オプション料金など明確に説明して見積り、整理実施後に追加料金の請求など一切ない。
(オプション例 : エアコン取外し、移送、供養など)
- * 遺品の扱いについて明確な説明がある業者
(現金・有価証券・貴重品、供養の対象など)

家財整理が必要になった時

◇ 間違っ**て**はいけない業者選び ③-2

＜どんな業者に依頼したらいいのか＞

- * 貴重品の搜索・買取・リサイクル・リユース
などしっかり実施している業者
- * 処分品について違法廃棄などをしていない業者



- ☆ 行政からの許可をとっていることが必須です
 - ・ 一般廃棄物収集運搬業許可
 - ・ 古物商許可



家財整理相談窓口の想い

◇ 家財整理相談窓口の会員事業者

家財整理相談窓口の会員は、業者が認める事業者で、その理念はお客様第一を貫いています。

◇ 遺品整理に必要な「心」

ご遺族・ご依頼者の気持ちに寄り添う「心」の大切さを知っています

◇ ご負担を最小限に

処分品を減らし、ご遺族・ご依頼者のご負担を少なくするアドバイスと企業努力を惜しみません。

◇ ご依頼者の意思をしっかり確認

ご依頼者と事前にお話しをうかがい、大切な品物を誤って処分しないようにします。

家財整理にまつわる事例

◇ 家財整理の Before & After (1)



家財整理にまつわる事例

◇ 家財整理の Before & After (2)



家財整理にまつわる事例

◇ 家財整理の Before & After (3)



家財整理にまつわる事例

◇ 家財整理の 遺品 (1)



誰にも知らせずに無念のご逝去
身内にしっかり手渡してこそうかばれます



家財整理にまつわる事例

◇ 家財整理の 遺品 (2)



家財整理にまつわる事例

◇ 家財整理の 遺品 (3)



想いでの品は他人にはわかりません
貴重品とは金銭価値のあるもの
だけではありません



家財整理にまつわる事例

◇ 家財整理の 供養

供養のご依頼にお応え

- ・ 大切なお位牌
- ・ 人形
- ・ 遺影などのお写真



家財整理にまつわる事例

◇ 家財整理の 特殊清掃 (1)



悲しくも孤立死された方のお部屋を
きれいにするのが特殊清掃です



家財整理にまつわる事例

◇ 家財整理の 特殊清掃 (2)



見守りシステム

一人暮らしに
2つの安心!

見まもっTEL

プラス
安否確認
原状回復・事故対応・葬儀
費用補償



1 週2回の安否確認 決まった曜日、時間帯にかかってくる安否確認電話（音声ガイダンス）に1回ボタンを押すだけの簡単操作で家族等に安否確認メールが届きます。

1 毎週決まった曜日・時間帯に電話がかかります。
(例: 毎週、月・木曜日 8:00~10:00等)



※携帯電話・スマートフォンでも利用いただけます。
※曜日と時間帯は指定できます。

2 安否確認のメッセージが流れます。



こちらは見まもっTELコールセンターです。
本日の体調はいかがでしょう？音声ガイダンスに従ってボタンを押してください。

3 ガイダンスに従ってボタン操作!

1 元気です。
3 ちょっと体調が悪いです。



出られない場合は、1時間後を目安に再度電話いたします。

4 操作結果を指定連絡先最大5名(申込者含む)にメール通知



※応答が無かった場合はその旨を知らせるメールを通知

5 利用者を心配する方々へ安心をお届けします。



大家 行政書士
家族 本人 管理会社

- 自分が元気な事を気軽に家族に伝えられる。
- 何かあった時も早く気付いてもらえる安心がある。



サービス提供
ホームネット株式会社
〒100-0072
東京都新宿区大久保3-4-2 新電気ビルディング2階
TEL:03-5285-4538 (平日9:00~18:00)

※ご利用には電話機(固定電話もしくは携帯電話)が必要となります。ただし、ダイヤル式電話(黒電話など)はご利用になれません。
※機械の設置や、設定等は必要ございません。

居住支援協議会と関わりを持って

◇ 居住支援協議会とは

住宅確保要配慮者の民間賃貸住宅への円滑な入居の促進等を図るため、地方公共団体、不動産関係団体、居住支援団体等が連携し、居住支援協議会を設立。住宅確保要配慮者及び民間賃貸住宅の賃貸人の双方に対し、住宅情報の提供等の支援を実施。

（住宅確保要配慮者に対する賃貸住宅の供給の促進に関する法律第10条第1項に基づく協議会）

全国の都道府県と一部の区市町に設置されている。

居住支援協議会と関わりを持って

◇ 居住支援協議会とのかかわりの中で高齢者の入居を側面からサポート

＜管理会社・賃貸住宅オーナーの不安＞

高齢者や身寄りのない方の入居に対し、家賃滞納や孤立死した時のリスクがあることで、入居を拒んだり、不安感をもっている。

＜不安解消のための今後の協議会の役割＞

1. 家賃の債務保証や保証人代行
2. 身寄りのない高齢者の安否確認
3. 孤立死による原状回復のための家財（遺品）整理や葬儀

家財整理が必要になったら、相談を受けたら 《 まとめ 》

- 悪質業者が増えています、業者選びは慎重に！
- 貴重品類は、あらかじめお客様自身で！
- 作業をスムーズに行うために、事前に十分な打ち合わせをお願いします！
- お住み替えや施設等に入居される前に、少しずつ片付けることをお勧めします！

家財整理に関わる Q&A

Q. いくらくらい掛かりますか。概算で良いから、教えてください？

A. 電話では、あくまで目安の料金をお伝えします。後日、訪問してお見積もりします。
特殊なものがないければ、1m³ あたり約 10,000 ～ 11,000 円程度。
2トントラック(ショート)いっぱい 110,000 ～ 130,000円が目安。

Q. 見積もりに料金はかかりますか？

A. 一切費用はかかりません。
見積りにうかがった時に、ご不明な点はなんでもお聞きください。

Q. いつ作業できますか？

A. 契約して、1週間後には可能です。お急ぎであれば、ご相談には乗ります。

Q. エアコンやウォシュレットの取外しは可能ですか？

A. 可能です。但し、別途料金が発生します。

Q. タンス一つでも、引き取ってもらえますか？

A. 可能です。低料金のプランをご案内します。

Q. 家具や家電製品の買取もできますか？

A. 物品の状態にもよりますが、十分可能です。

Q. 家財や不用品を保管できますか？

A. 弊社の倉庫もしくは、倉庫業者と提携していますので、有料ですが可能です。

Q. 作業中は、立ち会わないとだめですか？

A. 作業開始前と作業終了後だけで、大丈夫です。

Q. 一部荷物を移送して欲しいのですが・・・

Q. 可能です。ただし別途料金が発生します。

Q. お金の支払いはいつ？

A. 作業当日までに、支払いをお願いします。

参考（連絡先）

- 一般社団法人 家財整理相談窓口

TEL 03-5287-4387

<http://www.kazaiseiri-soudan.org>

- 東京都居住支援協議会（住宅政策推進部 住宅政策課）

TEL 03-5320-4932

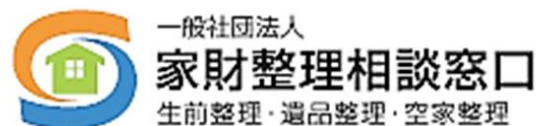
- 見まもっTEL 問合せ：ホームネット株式会社

TEL 0120-240-4538

<http://www.homenet-24.co.jp/service/house/tel.html>

信頼できる生前整理・遺品整理

「家財整理相談窓口」にお声かけください。
ご依頼者にとっても、紹介者にとっても
安心いただける情報の提供を
お約束します。



〒169-0072

東京都新宿区大久保3-8-2 新宿ガーデンタワー13F